

## ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

### **I. Preambulum**

A jelen "Általános Szállítási Feltételek" – a továbbiakban **ÁSZF** – az **ITineris Informatikai Kft.**, mint a WayQuest flottakövető rendszer eladója és szállítója, vagy bérleti konstrukció esetén a bérbeadója – továbbiakban: Szállító – és a rendszer megrendelő és felhasználó vagy bérlő szerződő partnerei között – továbbiakban Megrendelő, együttesen Felek – létrejövő jogviszonyok egyes elemeit szabályozza. Az ÁSZF Szállító és Megrendelő által kötött szállítási és felhasználási vagy bérleti szerződések elválaszthatatlan részét képezik, és azokat a felek szerződéseiben nem szabályozott valamennyi kérdésben alkalmazni kell. Amennyiben a szerződés jelen ÁSZF-től eltérő módon rendelkezik, akkor a szerződés szerint kell eljárni.

### **II. Ajánlati kötöttség, szerződéskötés, a szerződés terjedelme**

1. Szállítót a szerződési ajánlata Megrendelővel történt közléstől számított 30 napig köti, mely időtartam alatt Szállító arra vállal kötelezettséget, hogy az ajánlat tárgyát képező termék illetve szoftver lényeges – szerződést és a kapcsolódó flottakövető szolgáltatásokat alapjaiban érintő – műszaki jellemzőit és az ellenértékét nem változtatja meg. Szállító fenntartja magának a jogot arra, hogy az ajánlati kötöttség ideje alatt a szállítandó termék, illetve szoftver műszaki jellemzőit megváltoztassa, ha ez a szerződés lényegét nem érinti.

2. Felek megegyeznek, hogy az ajánlat Megrendelő által történő elfogadása és visszaigazolását követően az ajánlat tárgyát képező termékek és szolgáltatások szállítására egyedi adásvételi és felhasználási vagy bérleti szerződést – továbbiakban szerződés – kötnek. A szerződésben foglaltakat Felek magukra nézve kötelező érvényűnek tekintik, és ezt a szerződés aláírásával jelzik. Felek kifejezetten úgy rendelkeznek a szerződéskötést tekintik egymás közötti jogviszonyuk létrejöttének.

3. Díjelőleg, belépési díj

(a) Adásvételi szerződés esetén Megrendelő a szerződésben meghatározott határidővel és mértékű díjelőleget fizet Szállító részére. Szállító a díjelőleg összegéről és a fizetési határidőről előlegbekerő levelet küld Megrendelő részére. Szállító jogosult a szerződéstől való elállásra, amennyiben Megrendelő a szerződésben meghatározott díjelőleget Szállító számlájára, a meghatározott határidőben nem fizeti meg. A díjelőlegből a rendszer mindenkor ellenértékének tíz százaléka foglalónak minősül – felek egyező akaratnyilvánítással kijelentik, hogy annak ellenére foglalónak tekintik ezen összeget, hogy nem a szerződés megkötésével együtt fizeti meg Megrendelő - melynek értelmében a teljesítés megghiúsulásáért felelős fél az adott foglalat elveszíti, a kapott foglalat pedig kétszeresen köteles visszafizetni. A díjelőleg számlára történő beérkezést követően Szállító a pénzüsszeg beérkezési idejével megegyező teljesítési idejű előlegszámlát állít ki. A rendszer telepítésének és üzembe helyezésének előfeltétele, hogy a díjelőleg Szállító számlájára megérkezzen.

(b) Bérleti szerződés esetén Megrendelő a szerződésben meghatározott határidővel és mértékű egyszeri belépési díjat fizet Szállító részére. Szállító az egyszeri belépési díjról és a megfizetési határidőről díjbekerő levelet küld Megrendelő felé. Szállító jogosult a szerződéstől való elállásra, amennyiben a Megrendelő a szerződésben kikötött egyszeri belépési díjat Szállító számlájára, a meghatározott határidőre nem fizeti meg. Az egyszeri belépési díjből a bérleti szerződésben meghatározott összeg foglalónak minősül – felek egyező akaratnyilvánítással kijelentik, hogy annak ellenére foglalónak tekintik ezen összeget, hogy nem a szerződés megkötésével együtt fizeti meg Megrendelő - melynek értelmében a teljesítés megghiúsulásáért felelős fél az adott foglalat elveszíti, a kapott foglalat pedig kétszeresen köteles visszafizetni. A belépési díjról, annak a Szállító számlájára történő beérkezést követően Szállító a pénzüsszeg beérkezési idejével megegyező teljesítési idejű számlát állít ki. A rendszer telepítésének és üzembe helyezésének előfeltétele, hogy a belépési díj Szállító számlájára megérkezzen.

4. A szerződéskötést (a szerződés létrejöttét) követően a szerződés csak a Felek egybehangzó írásbeli nyilatkozatával módosítható és egészíthető ki. Feleknek a szerződéstől eltérő rendelkezései csak akkor hatályosak, ha ezeket a másik fél írásban elismerte (visszaigazolta).

### **III. A szerződés tárgya**

1. Jelen ÁSZF-fel kiegészített szerződés tárgya minden esetben Szállító által előállított WayQuest flottakövető rendszerre vonatkozik. A rendszer elsődleges célja, hogy Megrendelő saját tulajdonában vagy érdekkörébe tartozó járművek mozgását, munkavégzését távolról felügyelje, kiértékelje.

2. A felek közötti szerződés tárgya:

(a) A szerződésekben meghatározott, szerződés mellékletét képező és mindkét fél képviselője által aláírt gyártmány- és szolgáltatásjegyzékben részletezett elemekből álló WayQuest járműkövető rendszer – a továbbiakban: rendszer – járművekbe beszerelésre kerülő hardver elemeinek gyártása és Megrendelő részére történő szállítása és tulajdonba- vagy bérbeadása. A szerződés kizárólag I. osztályú minőségű, kifogástalanul működő termékekre vonatkozik. Kiemelendő, hogy rendszer alapvető

összetevője az úgynevezett járműmodul, melynek fő feladata a járművekről a mérési adatok összegyűjtése, és továbbítása a felhasználó felé.

(b) A szerződés tárgya még az előzőekben meghatározott járműkövető rendszer működtetéséhez szükséges WayQuest szoftverrendszer és az annak részét képező térképadatbázis - továbbiakban szoftver. A szoftver hozzáférést biztosít Megrendelőnek a mérési adatokhoz, és lehetővé teszi a rendszer által a járművek mozgásával kapcsolatban rögzített adatok kiértékelését. Szállító a szerződésben meghatározott, időszakhoz kötött vagy korlátlan ideig terjedő felhasználási jogot enged Megrendelőnek a fentiek szerint a szerződés tárgyát képező szoftverre. Amennyiben a szerződés másképpen nem rendelkezik a szoftver felhasználási joga kizárólag Megrendelő saját tevékenységi és érdekeltségi körében való felhasználására terjed ki, vagyis nem teszi lehetővé a szoftver harmadik személy részére történő értékesítését, bérbeadását, vagy bármely más módon történő hozzáférhetővé tételét.

(c) A szerződés tárgya még a rendszer üzemeltetéséhez szükséges adatgyűjtési szolgáltatáshoz kapcsolódó GSM előfizetések, illetve az ezekhez hozzáférést biztosító SIM kártyák. Szállító által Megrendelőnek leszállított minden SIM kártya és GSM előfizetés a Szállító tulajdonát képezik, és azokra Megrendelőnek a szerződés időtartama alatt felhasználási jogot enged. Szállítónak jogában áll a tulajdonát képező SIM kártyát külső jellel megkülönböztetni A felhasználási jog kizárólag a járműkövető rendszerben való felhasználására terjed ki, vagyis nem teszi lehetővé harmadik személy részére történő értékesítését, bérbeadását, vagy bármely más módon történő hozzáférhetővé tételét.

(d) A szerződés – ellenkező megállapodás hiányában – kiterjed a rendszer telepítésére is. A telepítés magában foglalja a rendszer összetevőinek járművekbe történő kiépítését, a szoftver felhasználó telephelyén történő telepítését. A rendszer Szállító által történő telepítésének költségét szintén a szerződés mellékletét képező gyártmányjegyzék tartalmazza. Megrendelő a rendszer bizonyos meghatározott elemeit (moduljait) – Szállító útmutatásainak betartásával – a saját költségére és veszélyére önmaga is telepítheti, üzembe helyezheti. A szállítási szerződés a rendszer telepítésére (beszerelésére) csak akkor nem terjed ki, ha ezt Megrendelő külön kéri és a más által történő telepítésből eredő műszaki kockázatot vállalja.

(e) A szerződés tárgya a rendszer üzemeltetéséhez kötődő adatgyűjtési kötelezettség teljesítése, mely alapján Szállító kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződésben ill. azok mellékletében meghatározott gyártmány- és szolgáltatásjegyzék vagy adatgyűjtési díjtáblázat alapján a rendszer kiszállítása és üzembe helyezésének időpontjától a szerződés időtartama alatt a rendszer által a járművekről összegyűjtött adatokat továbbítja és szolgáltatja Megrendelő részére. Az adatgyűjtési szolgáltatáshoz szükséges központi szerver hardver és szoftver architektúra biztosítása Szállító feladata és költsége, illetve ezek Szállító kizárólagos tulajdonát képezik.

#### **IV. Felek alapvető jogai és kötelezettségei**

1. A szerződő felek kötelesek a szerződés teljesítése során egymással szorosán együttműködni és egymást a szerződéssel kapcsolatos minden kérdéstről haladéktalanul írásban (levél, e-mail) tájékoztatni.
2. A felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződés teljesítése kapcsán a birtokukba jutó, másik félre vonatkozó információkat, adatokat, iratokat üzleti titokként bizalmasan kezelik, az üzleti titkokat megőrzik, harmadik személynek át nem adják, illetőleg más módon hozzáférhetővé nem teszik. Szállító által Megrendelőnek átadott adatok írásban történő publikálásához, vagy harmadik fél részére történő átadásához Szállító előzetes írásbeli engedélyére van szükség (titoktartási kötelezettség).
3. Szállító az egyedi szállítási szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítéséhez alvállalkozót vehet igénybe. Szállító az alvállalkozó magatartásáért úgy felel, mint saját tevékenységéért.

#### **V. Járművek beszerelésével kapcsolatok kötelezettségek**

1. Felek megegyeznek, hogy mind Szállító, mind Megrendelő oldaláról telepítéséért felelős személyt jelölnek ki. A felelős személyek feladata, hogy a lehetséges telepítési időpontokról, Megrendelő oldaláról a rendelkezésre álló járművek darabszámáról egyeztessenek, elvégezzék a szerelések zavartalan lebonyolításához szükséges logisztikai feladatokat. Megrendelő vállalja, hogy a szerelésre kijelölt időpontokban a szerelési munkák idejére a megegyezett számú és típusú járműveket szerelés céljára Szállító szakemberei részére bocsátja.
2. Megrendelő kötelessége a telepítés (beszerelés) helyszíni előkészítése, a beszereléssel érintett gépjármű kifogástalan műszaki állapotának biztosítása.
3. A szerződésben rögzített, illetve Felek által utólag pontosított telepítés kezdési időpontra Megrendelő köteles a telepítés helyét előkészíteni, és a telepítés helyére Szállító munkatársait, vagy alvállalkozóját beengedni. Amennyiben Megrendelő e kötelezettségeit nem, vagy csak késedelmesen teljesíti, sikertelen kiszállás esetén kiszállás díját, a munkakezdés késleltetése esetén pedig az állásidőre eső rezszióradíjat is köteles fizetni a telepítési díjon felül.
4. Megrendelőnek mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy Szállító a munkákat a telepítés helyén akadálytalanul, folyamatosan és biztonságosan végezhesse.
5. Megrendelő köteles biztosítani, hogy valamennyi a gépjárművön fellelhető azon mérőműszer, mely által szolgáltatott jel mérését és feldolgozását a rendszerben meg kívánja oldani, előírás szerint rendeltetésszerűen üzemeljen (például: üzemanyagszint-mérő, hűtővíz-hőmérő, olajnyomás), mely a rendszer telepítésének előfeltétele.

6. Szállító jogosult, hogy a szerződés megkötése előtt Megrendelő által kijelölt járműveket előzetesen felmérje, és ez alapján határozza meg, hogy a műszaki tartama, állapota megfelel-e a beszerelés és a rendszer telepítési követelményeinek. Szállító köteles a felmérés által talált, a működést, beszerelést befolyásoló hibákat, hiányosságokat Megrendelő tudomására hozni. A hibák elhárítása Megrendelőt terhelik.

7. Amennyiben a járművekben üzemanyagszint-mérés is kiépítésre kerül, akkor Megrendelő vállalja, hogy kijelöli azt a felelős személyt, akinek jelenléte és ellenőrzése mellett történik a járművek üzemanyag tartályának esetleges szerelése, leürítése, feltöltése és kalibrációja. Szállító kijelenti, hogy az üzemanyagtartály kalibrációjának előfeltétele az üzemanyagtartály telítettségének maximalizált 10%-os Megrendelő által történő biztosítása. Szükség esetén és Szállító előzetes jelzése alapján Megrendelő vállalja, hogy Szállító rendelkezésére bocsát – megegyezett számú – járműszerelésben jártas személyt, megfelelő műszaki berendezésekkel (szivattyú, tartály, ...), aki Szállító szakembereinek irányításával nyújt segítséget a járművek üzemanyag tartályának kiürítésében, feltöltésében. Felek megegyeznek, hogy a szerelési munkák ideje alatt az üzemanyag tartályokból lefejtett üzemanyag tárolása Megrendelő felelőssége és feladata.

8. Amennyiben az üzemanyagszint-méréshez szerződés szerint a járművek saját üzemanyagszint-távadójának jele kerül feldolgozásra, de a járműpark felmérésekor, a beszereléskor vagy a használat során későbbiekben kiderül, hogy az nem szolgáltat a rendszer számára elfogadható formátumú vagy minőségű jelet, - és amennyiben ez műszakilag az adott jármű esetén lehetséges, - akkor Szállító vállalja, hogy Megrendelő ez irányú kérésére, független üzemanyagszint-távadóval szereli fel a járműveket. Ebben az esetben a független üzemanyagszint-távadók szállításáról, szereléséről és annak költségeiről Felek kiegészítő szerződést kötnek.

9. Amennyiben a szerződés tartalmaz Szállító által szállított független üzemanyagszint-távadót, akkor Szállító a járműpark felmérésekor, vagy szereléskor jogosult azon járművek körét meghatározni, melyekbe technikailag nem lehetséges beépíteni a független üzemanyagszint-távadót. Szállító vállalja, hogy ezekről a járművekről és a szerelést megakadályozó műszaki okokról írásban informálja Megrendelőt. Szállító ilyen járművek esetén a szerződésben szereplő megrendelt, de le nem szállított üzemanyagszint távadó árával csökkenti a teljes szállítási árat.

## VI. Szoftver telepítésével kapcsolatok kötelezettségek

1. A WayQuest rendszer felhasználó oldali szoftver összetevőinek telepítéséhez szükséges hardver- és a rendszernek nem részét képező szoftverkönyezet – például operációs rendszer – kiépítése és üzemeltetése Megrendelő feladata és költsége. Szállító az alábbiak szerint meghatározza a minimálisan elvárt számítógép és rendszer konfigurációt, melyen szavatolja, a rendszer megfelelő működését. Egyéb konfiguráció használata esetén az elégtelen hardver vagy nem megfelelő szoftverkönyezet miatt bekövetkező hibákért Szállító felelőséget nem vállal.

(a) Minimális teljesítményű hardver környezet:

- Pentium IV Celeron 2 GHz,
- 1024 Mb RAM,
- CD-ROM meghajtó,
- PS-2-es egér,
- 1024x768-as felbontású, javasolt 17 colos monitor
- szabad USB port (csak adatkiolvasás esetén)

(b) Operációs rendszer:

- Windows XP 32-bit SP3 (Professional, Home, Media)
  - Windows XP 64-bit SP1 (Professional)
  - Windows Vista 32/64-bit (Home Basic, Home Premium, Business, Enterprise, Ultimate)
  - Windows Server 2003 SP1 (minden verzió)
  - Windows Small Business Server 2003 SP1 (Standard, Premium)
  - Windows 7 (minden verzió)
  - Windows Server 2008, 2008 R2
- (Minden esetben a legfrissebb service pack és javítócsomagok telepítése javasolt)

(c) Adatbázis szerver:

Szállító a rendszer összetevőjeként biztosítja a Microsoft SQL Server 2005 Express SP2 adatbázis kezelőt. Ez az adatbázis kezelő elsősorban kis felhasználószám – egyidejűleg maximum 3 – mellett garantálja a rendszer megfelelő hálózati működését. Nagyobb mértékű egyidejű használat vagy ilyen irányú megrendelői igény esetén a megfelelő kiépítésű Windows Server és Microsoft SQL Server 2005 adatbázis kezelő beszerzése, üzembe helyezése és üzemeltetése Megrendelő feladata és költsége.

(d) Internet kapcsolat:

Megrendelő telephelyein az adatgyűjtési adatszolgáltatás igénybevételéhez folyamatos, szélessávú internet kapcsolat szükséges. A megfelelő minőségű, - minimum 512 kbit/sec letöltési és 32 kbit/sec feltöltési sebességgel rendelkező, - internet kapcsolat kialakítása és üzemeltetése Megrendelő feladata és költsége. Az adatok GPRS szerverről történő letöltésére kijelölt számítógép megfelelő, – a telepített WayQuest szoftvernek Szállító GPRS szervereihez Szállító által megadott paraméterekkel kapcsolódó – Internet elérésnek biztosítása szintén Megrendelő kötelezettsége.

(e) Helyi hálózat:

A WayQuest rendszer hálózati üzem módja esetén a megfelelő és védett lokális hálózat kialakítása és üzemeltetése – többek között adatbázis szerver elérése, fájlmegeosztások biztosítása, belső tűzfalak konfigurálása – szintén Megrendelő feladata.

2. Szállító elvállalja Megrendelő telephelyein, Megrendelő által megjelölt számítógépekre a WayQuest rendszer telepítést és beüzemelését. A helyszíni telepítés és beüzemelés céljából történő kiszállás kiszállási díj ellenében történik. Amennyiben Megrendelő több telephelyén és/vagy háromnál több számítógépre kívánja telepíteni a WayQuest rendszert, akkor a többi telephelyen és a negyedik számítógép telepítésétől Megrendelő rezsiorádját köteles fizetni Szállítónak. Szállító – Megrendelő által rendelkezésére bocsátott működőképes és megfelelő hardver és hálózati konfiguráció mellett – egy óra munkadíjat számít fel számítógépenként a rendszer telepítésére. Megrendelő vállalja, hogy a telepítés idejére, az esetleg felmerülő hibák elhárítására, a helyi hardver és hálózati környezetben jártas szakembert bocsát Szállító szakemberének rendelkezésére. A telepítés alatt felmerülő, egyértelműen a WayQuest rendszeren kívül eső hardver, operációs rendszer és hálózati problémák elhárítása – tűzfalak, routerek beállítása – Megrendelő kötelezettsége, illetve az ilyen okok miatt a megadott időtartamot meghaladó telepítés és beüzemelés plusz költségei Megrendelőt terhelik. Szállító vállalja, hogy átadja Megrendelő szakemberei részére azokat az információkat és médiát, melyek alapján Megrendelő szakemberei a későbbiekben tudják és jogosultak telepíteni a WayQuest rendszert Megrendelő számítógépeire.
3. Szállító elvállalja Megrendelő által kijelölt munkatársai részére a WayQuest rendszer kezelésének oktatását. Megrendelő telephelyén történő helyszíni oktatás kiszállási díj ellenében történik. Szállító egyetlen telephelyen, egyszeri alkalommal legfeljebb 4 óra hosszban rezsioradíj mentesen vállalja a rendszer használatára kijelölt munkatársak oktatását. A díjmentes oktatást meghaladó vagy több időpontban és telephelyen történő konzultációért és oktatásért Megrendelő a kiszállási díjon felül rezszióradíjat köteles fizetni Szállítónak.
4. A kiszállási, illetve rezszióradíjak a szerződés 1. sz. melléklet képező gyártmányjegyzék tartalmazza.

## **VII. Rendszer használatával kapcsolatok kötelezettségek**

1. A rendszer által gyűjtött és kiértékelt adatok Megrendelő tulajdonát képezik. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen adatokat kizárólag saját felelősségére használhatja fel.
2. Szállító a rendszer használata során adatvesztésből bekövetkezett károkért felelőséget nem vállal. Szállító kizárólag a mérési adatoknak a járművektől Megrendelő számítógépére való biztonságos eljuttatását vállalja, a már letöltött vagy kiolvasott és kiértékelt adatok rendszeres mentéséről Megrendelőnek a saját költségére és veszélyére kell gondoskodnia.
3. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a rendszer által rögzített nyers és már feldolgozott mérési adatokat - a rendszer fejlesztése, illetve az előforduló hibák javítása érdekében, Szállító kívánságára - Szállító rendelkezésére bocsátja. Felek megegyeznek, hogy Szállító által üzemeltetett GPRS szervereken keletkező mérési adatokhoz Szállító szakemberei kizárólag a fenti cél érdekében használhatják. Szállító szavatolja, hogy az átadott adatokat kizárólag a rendszer fejlesztésére illetve hibajavításra használja fel. Szállító fenntartja a jogot, hogy szigorúan Megrendelő írásbeli engedélye mellett ezeket a regisztrátumokat – minden, a végfelhasználóra utaló adattól megfosztva – átadja harmadik félnek kizárólag a térképi adatbázis szerkesztéséhez.
4. Adásvételi szerződés esetén Szállító vállalja a rendszer megrendelőnek történő leszállításától számított két évig a program és a térkép-adatbázis legutolsó változatát Megrendelőhöz félévi rendszerességgel díjmentesen eljuttatja, feltéve, hogy Megrendelő az előző pontban körülírt adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tesz. Szállító a két év letelte után, a hardver és szoftver termék-életciklusa alatt, Megrendelő és Szállító között megkötött karbantartási szerződés alapján és meghatározott ár mellett biztosítani tudja a rendszeres szoftver, illetve térképi adatbázis frissítést.
5. Bérleti szerződés esetén Szállító vállalja, hogy a bérleti időszak teljes időtartama alatt a program és a térkép-adatbázis legutolsó változatát Megrendelőhöz félévi rendszerességgel díjmentesen eljuttatja.

## **VIII. GSM adatgyűjtési szolgáltatással kapcsolatok kötelezettségek**

1. Szállító vállalja, hogy a járműkövető rendszer megfelelő működtetését és az adatgyűjtési szolgáltatás folyamatosságát a szerződés időtartama alatt napi 24 órában, a hét minden napján, minimum 96%-os rendelkezésre állással biztosítja Megrendelő részére. Ez magában foglalja Szállító által gyártott és beszerelt járműmodulok és perifériák, valamint Szállító által üzemeltetett GPRS szerverek rendelkezésre állását.
  - (a) Szállítót nem terheli felelősség az adatgyűjtési szolgáltatásban bekövetkező kimaradásokért az alábbi esetekben:
    - Ha a hiba oka a GSM hálózat hibája vagy nem megfelelő GSM, GPRS lefedettségére vezethetőek vissza.
    - Ha a hiba oka Szállítóval kapcsolatban álló, és szervereit üzemeltető internet szolgáltató által biztosított internet kapcsolat hibájára vezethetőek vissza.
    - Ha a hiba oka a járműmodulok elvárható akkumulátoros időt meghaladó külső nem megfelelő tápellátására, vagy annak teljes hiányára vagy vezethetőek vissza.
    - Ha annak oka Megrendelő számítógépes környezetének, illetve a felhasználó oldali Internet kapcsolat meghibásodására vezethető vissza.

## **IX. Szállítási határidő**

1. A szállítási határidő a szerződésben meghatározott időpont, amikor a szerződés tárgyát képező rendszert üzembe helyezik Megrendelő járműveiben és telephelyein.

2. Szállító a rendszer Megrendelőnél történő szállítását és telepítését (beszerelését) Felek által írásban egyeztetett időpontban vállalja.
3. Szállító fenntartja magának az előszállítás jogát, Megrendelő pedig kötelezettséget vállal arra, hogy Szállító írásbeli értesítése alapján a rendszert az 1.) pontban rögzített határidő előtt is átveszi.
4. A szállítási határidő automatikusan meghosszabbodik, ha:
  - (a) Megrendelő – Szállító írásbeli hozzájárulásával – utólag változtat a megrendelés műszaki specifikációján és ez a gyártást, szállítást, illetőleg a telepítést késlelteti,
  - (b) Megrendelő késelemben esik a telepítés helyének előkészítésével, rendelkezésre bocsátásával, fizetési kötelezettségeivel, vagy egyéb olyan szerződéses kötelezettségével, amelyek teljesítésével a Szállító teljesítése előtt kell járnia,
  - (c) Szállítót neki fel nem róható ok (vis maior) gátolja abban, hogy valamely szerződési kötelezettségét határidőben teljesítse.
5. Megrendelő elfogadja, hogy a beszerelés folyamán a járművekben – Szállító előzetes felmérése ellenére – felmerülő rejtett hibák – így különösen a beépített üzemenyagszint-távadó, jármű villamos hálózat, stb. hibája, vagy nem megfelelő működése – az egyes járművek beszerelési díját növelheti, illetve a beszerelést szélsőséges esetben részben vagy egészben megghiúsíthatja. Megrendelőnek saját maga illetve általa megbízott harmadik szervizcég vagy szakember feladata, a járművekben feltárt, a beszerelési munkákat hátráltató vagy megakadályozó hibákat kijavítani. Szállító – figyelembe véve a járművekhez kapcsolódó esetleges speciális szaktudás, illetve jótállási következményeket – nem köteles a jármű fent említett hibáit javítani.

A 4. a/b. valamint az 5. pontokban foglalt szállítási határidő késelelmével kapcsolatosan felmerülő Szállítói többletköltségeket Megrendelő viseli.
6. Adásvétel esetén Szállító vállalja, hogy a végső szállítási határidő Szállítónak felróható okból történő be nem tartása esetén késelelmi kötbért fizet Megrendelőnek a késelelem napjaira. A késelelmi kötbér mértéke az időben nem szállított hardver illetve szoftver termékek bruttó vételárának napi 0,1%-a. A késelelmi kötbér összege nem haladhatja meg a bruttó befizetett díjelőleg összegének az időben nem szállított hardver illetve szoftver termékekre vetített részét.
7. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy szállítási késelelem esetén 30 nap póthatáridőt biztosít a Szállítónak. E határidő eredménytelen elteltét követően Megrendelő jogosult a jelen szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni. Adásvételi szerződés esetében Szállító – amennyiben a késelelem neki felróható – a már befizetett díjelőleg foglalóval megnövelt összegét köteles visszafizetni. Bérleti szerződés esetén a Szállító – amennyiben a késelelem neki felróható – az egyszeri belépési díj foglalóval növelt összegét köteles visszafizetni.
8. Szállító a szerződésben jogosult a szerződés tárgyát képező rendszer tetszőleges hardver és szoftver összetevőinek, -különös tekintettel az egyedi vagy új fejlesztéseket igénylő komponensek - szállítására és üzembe helyezésére a fentiekől eltérő mértékű késelelmi kötbért és póthatáridőt meghatározni.

## **X. A szállítási díj, fizetési feltételek (adás-vételi (szállítási) szerződés esetén)**

1. A szállítási díjra vonatkozó rendelkezések:
  - (a) A szállítási díj magában foglalja a szerződés gyártmány- és szolgáltatásjegyzék mellékletében meghatározott elemekből álló rendszer szállításának, a rendszer telepítésének költségeit és díját, valamint a rendszer működtetéséhez szükséges szoftver jelen szerződésben meghatározott felhasználási jogának ellenértékét.
  - (b) A szállítási díj nem foglalja magában a Megrendelő által a felelősségi, illetőleg érdekkörébe tartozó okból (pl. a Megrendelőt a felhasználóval szemben terhelő határidő betartása) a Szállítótól igényelt olyan különleges munkavégzések többletköltségét, amit a Szállító a munkavállalóival csak túlmunkában, éjszakai-, vagy a heti pihenőnapon, illetőleg munkaszüneti napon végzett munkával tud megoldani.
  - (c) Késelelmes fizetés esetén Szállító jogosult:
    - törvényben meghatározott mértékű, maximálisan a mindenkori jegybanki alapkamattal megegyező késelelmi kamatot felszámítani. Szállító jogosult továbbá a fizetési késelelemből eredő további kára érvényesítésére is.
    - a tartozások megfizetéséig minden teljesítést felfüggeszteni,
    - a tartozás esedékességet követő 30 nap letelte után a szerződéstől elállni és az ebből fakadó igényeket (beépített anyagok leszerelése és elvitele, foglaló megfizetése, kártérítés) a Megrendelővel szemben érvényesíteni.
  - (d) Megrendelő nem jogosult a szállítói díjat visszatartani vagy csökkenteni, ha Szállító a Megrendelő kifogásait – legyen az késelelemmel, szavatossággal, vagy olyan körülményekkel kapcsolatos, amelyekért a Szállítót általa bizonyíthatóan nem terheli felelősség – nem ismeri el.
  - (e) Olyan szállítási szerződés esetén, amelyben a felek ütemezett, több részletben történő szállítást kötnek ki, a Szállító jogosult a leszállított eszközök szállítási díját az egyes részszállítások teljesítésével egyidejűleg kiszámlázni, a Megrendelő pedig köteles a számlával kiterhelt összeget maradéktalanul megfizetni.

(f) Szállító által Megrendelőnek leszállított minden anyag, alkatrész tartozék és szoftver mindaddig Szállító tulajdonát képezi, ameddig Megrendelő a szállítási díjat maradéktalanul meg nem fizeti Szállítónak (tulajdonjog fenntartás). Megrendelő fizetési kötelezettségének nem teljesítéséből eredő szerződésszegése esetére Szállító szerződéstől való elállásra jogosult azzal, hogy fenntartja magának azt a jogot arra, hogy a tulajdonát képező beszerelt anyagokat, alkatrészeket és tartozékokat kiszerezze és elszállítsa. Szállítónak a teljes szállítói díj megfizetéséig jogában áll a tulajdonát képező rendszert külső jellel megkülönböztetni.

## **XI. Bérleti díj, fizetési feltételek (bérleti szerződés esetén)**

### 1. Egyszeri belépési díj

(a) A belépési díj összegéről a bérleti szerződés rendelkezik. Az egyszeri belépési díj magában foglalja a rendszer telepítésének és üzembe helyezésének költségét.

(b) Az egyszeri belépési díj nem foglalja magában a Megrendelő által a felelősségi, illetőleg érdekkörébe tartozó okból (pl. Megrendelőt a felhasználóval szemben terhelő határidő betartása) a Szállítótól igényelt olyan különleges munkavégzések többletköltségét, amit a Szállító a munkavállalóival csak túlmunkában, éjszakai-, vagy a heti pihenőnapon, illetőleg munkaszüneti napon végzett munkával tud megoldani.

### 2. Bérleti díj

(a) A bérleti díj magában foglalja:

- a szerződés gyártmány- és szolgáltatásjegyzék mellékletében meghatározott elemekből álló rendszer,
- a WayQuest szoftvernek és a térképi adatbázisnak,

a bérleti időre korlátozódó felhasználói jogának ellenértékét. A bérleti díj havi összegét a bérleti szerződés határozza meg.

(b) Szállító a bérleti díjról havonta jogosult Megrendelő felé számláját kiállítani, melyet Megrendelő 8 napon belül köteles banki átutalás útján megfizetni. A rendszer üzembe helyezésekor, illetve a bérleti időszak lejártakor a kiszerezéskor előforduló tört havi használat esetén Szállító a tényleges használt napok szerint csökkentett összegű számlát jogosult kiállítani.

(c) Késedelmes fizetés esetén Szállító Megrendelővel szemben a mindenkori jegybanki alapkamattal megegyező késedelmi kamatot jogosult érvényesíteni a következő tárgyhavi bérleti számlában. Megrendelő tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettségének Szállító által 30 napot meghaladó egyszeri írásbeli felszólítás ellenére történő nem teljesítése esetén a Szállító jogosult a bérleti szerződés Megrendelőnek felróható okból történő azonnali hatályú felmondására.

## **XII. Adatszolgáltatási és üzemeltetési díj, fizetési feltételek (adásvételi és bérleti szerződés esetében)**

1. Szállító a rendszer kiszállításának és üzembe helyezésének időpontjától üzemelteti a rendszer működéséhez szükséges kommunikációs apparátust, a szerződésben meghatározott adatokat szolgáltatja, és terméktámogatást nyújt Megrendelő részére. Megrendelő e szolgáltatás ellenértékét, adatszolgáltatási és üzemeltetési díj jogcímén, havonta köteles megfizetni. Szállító számláját a szerződés mellékletében meghatározott díjtáblázat alapján számítva, - azon részletezve a tárgyhónapban elszámolt tételeket, - az azt követő hónap elsejéjét követően jogosult kiállítani. Megrendelő a számla kifizetését az egyedi szállítási szerződésben meghatározott határidőn, illetve a szerződés ilyen irányú rendelkezésének hiányában 8 naptári napon belül köteles teljesíteni. Késedelmes teljesítés esetén Szállító Megrendelővel szemben törvényben meghatározott mértékű maximum mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamatot jogosult érvényesíteni a következő tárgyhavi számlában.

2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az adatszolgáltatási díjra vonatkozó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, és a kötelezettségének Szállító írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget, úgy Szállító jogosult az adatszolgáltatást felfüggeszteni, továbbá jogosult a szerződéstől való elállásra is azzal, hogy elállás esetében Szállító jogosult arra, hogy a tulajdonát képező SIM kártyákat a mobilszolgáltatónál letiltassa, kommunikációra alkalmatlanná tegesse, és elszállítsa.

3. GSM előfizetéshez kötődő díjfizetési kötelezettség adásvételi szerződés esetében:

(a) Megrendelő a szerződés megkötésétől az egyedi szerződésben meghatározott ideig köteles viselni a GSM előfizetések havi rendszeres és forgalom utáni költségeit (hűségnyilatkozat). Amennyiben a hűségnyilatkozatban rögzített idő letelte előtt az adott GSM előfizetésekhez kapcsolódó adatszolgáltatás, Megrendelőnek felróható okból megszüntetésre kerül, vagy ez időn belül Megrendelő eláll vagy felmondja a szerződést, akkor Megrendelő – amennyiben az egyedi szerződés más összeget nem határoz meg – 50 000 Ft + áfa felmondási díjat köteles fizetni minden megszüntetett előfizetés után. Amennyiben a szerződés Szállítónak felróható okból szűnik meg, Megrendelő automatikusan mentesül a még hátralévő időtartamra valamennyi, a hűségnyilatkozat aláírásából eredő kötelezettségük alól. Szállító vállalja, hogy a hűségnyilatkozat fejében a partner GSM szolgáltatótól kapott kedvezményeket, mind a járműmodulok áraiban, mind a havi rendszeres adatszolgáltatási díjakban érvényesíti Megrendelő felé.

(b) Megrendelő jogosult hűségnyilatkozat elfogadása nélkül megvásárolni és üzemeltetni a járműmodulokat, ez esetben a felmerülő plusz költségeket Megrendelő köteles fizetni, illetve Szállító - hivatkozva az egyedi gyártásra és alkatrészbeszerzésre - jogosult a vállalt teljesítési időpontok megváltoztatására.

#### 4. GSM előfizetéshez kötődő díjfizetési kötelezettség bérleti szerződés esetében:

Megrendelő a bérleti időszak teljes ideje alatt köteles viselni a GSM előfizetések havi rendszeres és forgalom utáni költségeit. Amennyiben az adatszolgáltatás a Megrendelőnek felróható okból a bérleti időszak alatt részben vagy egészben megszüntetésre kerül, akkor Szállító jogosult a bérleti szerződés azonnali hatályú felmondására.

### **XIII. Átadás- átvétel, próbaüzem, a kárveszély átszállása**

1. A teljesítés – azaz a mennyiségi és minőségi átadás-átvétel – helyét felek az egyedi szerződésben határozzák meg. Megrendelő erre jogszerűen felhatalmazott képviselője a telepített rendszert Szállítóval írásban egyeztetett időpontban köteles minőségileg megvizsgálni és átvenni. Felek az átadás-átvételtől átadási jegyzéket, munkalapot vesznek fel.

2. Az elkészített, üzemkész rendszer tekintetében a beszerelés befejezésével egyidejű próbaüzem során annak működéséről felek együttesen győződnek meg. A Megrendelő köteles képviselője útján a próbán megjelenni és a rendszert a Szállítótól sikeres próba esetén átvenni.

3. A rendszer Megrendelőnek történő átadásának tényét és az átadás időpontját a felek a beszerelési dokumentációban (jegyzőkönyv, munkalap, beszerelési jegyzőkönyv) rögzítik.

4. Megrendelő az esetleges minőségi és mennyiségi kifogásait köteles Szállítóval haladéktalanul írásban közölni, megjelölve egyúttal azt a – teljesítéstől számított 10 napon belüli – időpontot, amikor Szállító a kifogásokat – Megrendelő jelenlétében és közreműködésével – a helyszínen ellenőrizheti. Felek a minőségi és mennyiségi kifogásról jegyzőkönyvet vesznek fel.

5. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy jogos minőségi kifogás esetén megfelelő mértékű (szoftver hibák esetén legfeljebb 30 napos, hardver és egyéb hibák esetén legfeljebb 15 napos) póthatáridőt biztosít Szállítónak a hibák kijavítására.

6. Az anyagoknak, alkatrészeknek, tartozékoknak a teljesítés helyére történt leszállításával, illetve – amennyiben a telepítést Szállító végzi – a beszerelést követően a telepítések Megrendelőnek történő átadásával a kárveszély átszáll a Megrendelőre. A kárveszély átszállásának időpontját a szállítási ill. a beszerelésről felvett telepítési jegyzőkönyv, illetve munkalap igazolja.

7. Ha Szállító teljesítését Megrendelőnek felróható ok akadályozza, a szerződés szerinti anyagokat, alkatrészeket és tartozékokat Szállító a Megrendelő költségére és kockázatára tárolja.

8. Szállító fenntartja a jogot, hogy amennyiben a bérleti időszak alatt a beszerelt, Szállító tulajdonában lévő eszközök Megrendelőnek felróható okból – így különösen baleset, rongálás – meghibásodnak, vagy tönkremennek, illetve amennyiben a beszerelt eszközök eltűnnének, azokat eltulajdonítják vagy megsemmisülnek, úgy az eszközök teljes árát, javítás esetén a javítás költségeit illetve az ezzel kapcsolatban felmerült plusz költségeit áthárítja Megrendelőre. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ez esetben köteles viselni a rá hárított költségeket. Járműmodulok eltűnése, megsemmisülése, illetve nem javíthatósága esetén Megrendelőre áthárított költség – egyéb rendelkezés hiányában – járműmodulonként 175 000,-Ft+áfa.

9. Bérleti szerződés esetén Megrendelő elfogadja, hogy a beszerelt eszközök és perifériák bármilyen céllal, általa vagy harmadik fél által történő szétszerelése, felnyitása esetén Szállító jogosult a bérleti szerződést azonnali hatállyal felmondani.

### **XIV. Jótállás, szavatosság**

1. Szállító a 151/2003 (IX.22.) Korm. rend.-ben meghatározottak szerint készülékek hibátlan működéséért az üzembe helyezéstől számított 1 év jótállást vállal. Szállító vállalja, hogy ez idő alatta az általa forgalmazott, meghibásodott készülékeket – Megrendelő hibára vonatkozó jelzését követő – 15 napon belül megjavítja, vagy ha ez nem lehetséges, úgy ezen határidőn belül cserékészüléket biztosít.

2. Nem terjed ki a jótállás a nem üzemszerű, illetve rendeltetésellenes használatból, rongálásból és Szállítón kívül álló elháríthatatlan okból származó hibákra, az ezekkel kapcsolatos javításra, alkatrészcserekre, valamint a harmadik személyek által szakszerűtlenül végzett beavatkozások miatt szükségessé váló javítási munkák elvégzésére és az ehhez szükséges anyagokra, alkatrészekre, tartozékokra. Szállító köteles jelezni Megrendelő felé, amennyiben ilyen okokra visszavezethető meghibásodást, rongálást észlel. Ebben az esetben Szállító mentesül jótállási kötelezettsége alól, illetve a javítás költsége Megrendelőt terhelik.

3. Felek közötti bérleti jogviszony esetén Szállító vállalja, hogy a teljes bérleti időt alatt az előző pontokban rögzített feltételekkel a hibát elhárítja. Megrendelő a bérleti időszak alatt köteles a rendszer használata során észlelt hibákat, rendellenességeket haladéktalanul köteles Szállító tudomására hozni.

4. Szállító kijelenti és szavatolja, hogy a rendszer működtetéséhez átadott szoftver a saját szerzői joga által védett alkotása, és a szoftverrel kapcsolatos valamennyi személyhez fűződő szerzői és szerzői vagyoni jog, így különösen a szoftver átdolgozásának és hasznosításának joga minden korlátozástól mentesen őt illeti meg.

5. Szállító kijelenti, hogy a munkája során csak olyan szellemi alkotásokat használt és használ fel, amelyek a saját tulajdonát képezik, vagy amelyek felhasználási jogával rendelkezik. Ezen szabály vonatkozik Szállító minden alkalmazottjára és az általa esetlegesen megbízott alvállalkozókra is, akikkel szemben Szállító ezen szabály betartására és betartatására köteles.

## **XV. Szerződés felmondása**

---

1. Szerződő felek megállapodnak abban is, hogy – adásvételi szerződés esetében - bármelyik felet megilleti a közöttük létrejött szerződés szerint leszállított hardver termékhez kötődő szolgáltatások 30 napos felmondási idővel történő rendes felmondásának joga. Felek megállapodnak abban is, hogy a szerződés felmondással történő megszűnése esetén a felmondást megelőzően keletkezett kötelezettségeiket maradéktalanul kötelesek teljesíteni.
2. Határozott időtartamú bérleti jogviszony esetén amennyiben a szerződés Megrendelőnek felróható okból vagy Megrendelő kezdeményezésére a bérlet időtartamának letelte előtti megszűnik, úgy Megrendelő köteles a bérlet határozott időtartamából még hátralevő időszakra eső bérleti díjat egy összegben megfizetni Szállító részére.
3. Felek megállapodnak abban, hogy bármelyik fél jogosult a közöttük létrejött szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni, amennyiben a másik fél a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét alapvetően megszegi. Felek a fentiek szerinti szerződések alapvető megsértésének tekintik mindenekelőtt, amennyiben bármelyik fél a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esne. Felek megállapodnak abban, hogy a sérelmet szenvedő fél elállási ill. felmondási jogát a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozatával gyakorolhatja.

## **XVI. Bérleti szerződés lejártá**

---

1. Felek megegyeznek, hogy a határozott idejű bérleti szerződés automatikusan meghosszabbodik határozatlan időtartamra, amennyiben a szerződésben meghatározott bérleti időszak lejártát követő 15 napon belül sem Szállító, sem Megrendelő nem jelzi másik fél felé a bérlet megszüntetését. A fentiek szerint meghosszabbított bérleti szerződés alapján az eredeti szerződés szolgáltatási és fizetési feltételei változatlanul, a szerződésben meghatározott módon maradnak érvényben.
2. Szállító kijelenti, hogy Megrendelő a bérleti szerződés lejártát követően külön megállapodás és szerződés alapján jogosult a rendszer megvásárlására.
3. Amennyiben a bérleti szerződés valamelyik Fél felmondásával, vagy a bérleti időszak lejártával megszűnik, és Megrendelő úgy dönt, hogy a nem kívánja megvásárolni, vagy más feltételek alapján tovább bérelni a telepített rendszert, akkor a Szállító köteles a szerződés megszűnését követő 1 hónapon belül kiszerezni a járművekbe beépített eszközöket. Ez esetben Megrendelő köteles szintén ez időn belül Szállítóval előre egyeztetett időpontban lehetőséget biztosítani Szállító szakemberei számára a járművekhez való hozzáférésre, illetve a kiszerezési munka elvégzésére. Amennyiben Megrendelőnek felróható okból a kiszerezés része vagy egésze 1 hónapon belül sem kivitelezhető, Szállító jogosult az eszközök árát Megrendelőre hárítani, melyet Megrendelő köteles kiegyenlíteni.

## **XVII. Vegyes és záró rendelkezések**

---

1. A felek között létrejött szállítási szerződés egyes rendelkezéseinek esetleges érvénytelensége nem eredményezi az egész szerződés érvénytelenségét. Az érvénytelen szerződési kikötés helyett a jelen általános szállítási feltételeket, ennek hiányában, pedig a hatályos magyar anyagi jog vonatkozó szabályait kell alkalmazni. Mindezek hiányában a szerződést az érvénytelen rész figyelmen kívül hagyásával kell megkötöttnek tekinteni és értelmezni.

A jelen Általános Szállítási Feltételek valamely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen kikötés helyett a mindenkor hatályos jogszabályok előírásait kell alkalmazni.

2. Jelen általános szállítási feltételek csak felek ettől eltérő megállapodásának hiányában irányadó, a jelen általános szerződési feltételek és a felek közötti szerződés eltéréseinek esetén a felek közötti szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.
3. A Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítése során felmerült vitákat mindenekelőtt békés úton kísérlik meg rendezni, ennek megfelelően közvetlen tárgyalások útján oldják meg. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére tett tárgyalásaik nem vezetnek eredményre, jogorvoslati kérelmük elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják, és – a perértéktől függően – a PKKB vagy Fővárosi Bíróság hatáskörének és kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.
4. Jelen általános szállítási feltételekben foglaltak azok visszavonásáig érvényesek, azzal a kikötéssel, hogy az adott szerződésre mindenkoron a szerződés megkötése pillanatában érvényes ÁSZF vonatkozik
5. A nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

**ITineris Informatikai Kft.**

**Budapest, 2010. május 10.**

.....  
Szállító

.....  
Megrendelő