

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A bevallási közreműködői adatszolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződéshez

A jelen Általános Szerződési Feltételek az ITineris Informatikai Kft., mint Útdíjtörvényben és az Útdíjtörvény Végrehajtási Rendeletében meghatározott bevallási közreműködői feladatokat ellátó bevallási közreműködő (továbbiakban **Közreműködő**) és útdíjfizetésre kötelezett útdíjfizetők (továbbiakban **Útdíjfizető**) közötti szerződéses jogviszonyt szabályozzák.

I. Fogalmak tisztázása

Útdíjtörvény: Az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény.

Útdíj: Díjköteles útszakasz használata ellenében fizetendő, a megtett úttal arányos díj (útdíj).

Díjköteles Útszakasz: Olyan útszakasz, amelyet a külön jogszabályban meghatározott díjkategóriába tartozó gépjárművek Útdíj fizetése ellenében jogosultak használni.

Díjköteles Elemi Útszakasz: Az Útdíj fizetés ellenében használható közúthálózatnak a díjmeghatározás szempontjából két útszelvényében lehatárolt része.

Szerződött Díjfizető: Jelen szerződés vonatkozásában az Útdíjfizető, az a személy, aki a díjköteles útszakasz használata érdekében, szerződésben vállalta egy, vagy több adott gépjárművel történő úthasználat után járó díj megfizetését.

Bevallási Közreműködő: Jelen szerződés vonatkozásában a Közreműködő, aki a Szerződött Díjfizető által a bevallási kötelezettség teljesítése érdekében igénybevett szolgáltató.

Úthasználati Jogosultság: Az Útdíjtörvény szerinti jogosultság, amelynek megléte igazolja, hogy az adott személy az adott Díjköteles Elemi Útszakasz vonatkozásában teljesítette az Útdíj megfizetésére vonatkozó kötelezettségét.

Útdíjszolgáltató: Nyilvántartásba vételének helyétől függetlenül olyan gazdálkodó szervezet, amely Magyarország területén az úthasználók számára hozzáférést tesz lehetővé az UD rendszerhez.

Egyetemes Útdíjszolgáltató: Olyan Útdíjszolgáltató, amely köteles valamennyi díjfizetésre kötelezett számára biztosítani az úthasználati jogosultság megszerzésének lehetőségét az UD rendszer keretében. Magyarországon jelenleg a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltatási Zrt. (továbbiakban **NÚSZ**) aki ellátja az útdíjszedői és útdíjszolgáltatói feladatokat.

Bevallási Közreműködői Szerződés (BK szerződés): Az Egyetemes Útdíjszolgáltató és a Bevallási Közreműködő között megkötött egyedi szerződés és a hozzá kapcsolódó Általános Szerződési Feltételek melléklet.

Díjfizetési Szerződés: Az Útdíjszolgáltató és a Szerződött Díjfizető között a „megtett úttal arányos elektronikus útdíj szolgáltatási rendszer igénybevételére” tárgyában megkötött egyedi szerződés.

Fedélzeti Eszköz: A Bevallási Közreműködő, vagy vele szerződéses kapcsolatban álló flottakövetési és helymeghatározási szolgáltatásokat nyújtó szolgáltató által biztosított vagy rendszerében üzemeltetett, külön gépjármű helymeghatározásra, adatközlésre vagy flottafelügyeletre kifejlesztett GPS nyomkövető eszköz, amely alkalmas a gépjármű által megtett útvonal követésére és ezen információk továbbítására a Bevallási Közreműködők felé.

Flottakövető rendszer: A Közreműködő által üzemeltetett GNSS technológiára épülő ellenőrző rendszer, melynek elsődleges feladata a járművek pozíciójának és a pozícióhoz kötött egyéb technikai jellemzőinek mérése, továbbítása a járművekből, feldolgozása és ezekből a felhasználóknak történő adatszolgáltatás biztosítása.

Adatszolgáltatás: A Közreműködő által az Egyetemes Útdíjszolgáltatóhoz a BK szerződésben meghatározott módon eljuttatott adatszolgáltatás,

(a) amely szolgáltatott adatokat a Közreműködő az Útdíjfizető által használt flottakövető rendszerből érkező helymeghatározási adataiból képezte, a Közreműködő és az Útdíjszolgáltató között bevallási közreműködők adatszolgáltatására vonatkozó szerződésben meghatározottak szerint, és

(b) amely a megadott Díjköteles Útszakasz és időpont adatok alapján az Útdíjszolgáltató – az Útdíjfizető által korábban megadott, a Gépjárműre vonatkozó adatokat felhasználva – az Útdíjfizető megbízásából elkészíti az útdíj bevallást.

Értesítendő Személyt: Az a személy, aki egy adott gépjármű vonatkozásában az UD Rendszerben az értesítés kiküldésének időpontjában értesítésre jogosult személyként van regisztrálva, az ott megadott értesítési elérhetőségek mellett.

Bírság: Az Útdíj megfizetésének elmulasztása esetén a közigazgatási bírsággal sújtandó közlekedési szabályszegések köréről, az e tevékenységekre vonatkozó rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, felhasználásának rendjéről és az ellenőrzésben történő közreműködés feltételeiről szóló 410/2007. (XII. 29.) Korm. rendelet szerint kiszabott pénzbeli szankció.

Gépjármű: Az Útdíjtörvény (2013. évi LXVII.tv.) szerint „útdíjköteles gépjármű”.

Viszonylati jegy: Előre megváltott úthasználati jogosultság, mely egy előre meghatározott Útdíj-köteles gépjárműnek vagy Útdíj-köteles járműszerelvénynek egy-egy vagy több Útdíj-köteles útszakasz használatára vonatkozik. A Viszonylati jegy megvásárlásával Úthasználó bevallja az Útdíj-köteles Útszakaszok használatát és megfizeti azok használatából számított Útdíjat.

II. Bevezetés

1. Az ITineris Kft., mint **Közreműködő** az általa fejlesztett és gyártott WayQuest rendszerre építve szerződött partnerei részére üzletszerűen gépjárművekkel kapcsolatos flottakövetési és helymeghatározási szolgáltatást nyújt, melynek keretében a szolgáltatásra előfizető partnerei számára az úthasználati adatok rögzítésére alkalmas fedélzeti eszközt biztosít.
2. A Közreműködő mint bevallási közreműködő és az Egyetemes Útdíjszolgáltató 2013. június 17-én a bevallási közreműködői szolgáltatások tárgyában Bevallási Közreműködői Szerződést (BK szerződés) kötött. A Közreműködő felkészítette informatikai rendszerét a BK szerződésben meghatározott feltételeknek szerint az Adatszolgáltatás biztosítására. Közreműködő sikeresen teljesítette az BK szerződésben megfogalmazott szolgáltatáshoz történő csatlakozás feltételeit, mely alapján az Egyetemes Útdíjszolgáltató csatlakozási engedélyt adott ki a Közreműködő részére, mely engedély alapján a Közreműködő jogosult az Útdíjtörvényben és az Útdíjtörvény Végrehajtási Rendeletében meghatározott bevallási közreműködői feladatokat ellátására.
3. Az Útdíjfizető vagy a Közreműködő által fejlesztett és gyártott WayQuest flottakövető rendszert a Közreműködőtől, vagy vele szerződéses kapcsolatban álló viszonteladójától megvásárolta, bérbe vette, vagy más úton a rendszer használatára jogosultságot szerzett, vagy az Útdíjfizető olyan harmadik fél által értékesített flottakövető rendszert használ, mely által szolgáltatott, - jelen szerződés szempontjából releváns - adatokat a Közreműködő az általa üzemeltetett szolgáltatási informatikai rendszerébe befogadni képes.
4. A II.3 pontban megfogalmazott, az Útdíjfizető által használt flottakövető rendszer által szolgáltatott adatokhoz kötődően az Útdíjfizető és a Közreműködő egyedi szerződést köt (a továbbiakban: **Adatszolgáltatási Szerződés**), melynek tárgya az Útdíjfizető és az Útdíjszolgáltató között megkötött **Díjfizetési szerződésben** meghatározott, az Útdíjfizetőt terhelő adatszolgáltatás teljesítése, melyet az Útdíjfizető teljesítési segédjeként a Közreműködő teljesít. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az Adatszolgáltatási Szerződésre vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza, s a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

III. A szerződés tárgya

1. A Közreműködő köteles az Útdíjszolgáltató felé az Útdíjfizető adatszolgáltatási kötelezettségét a közötte és az Útdíjszolgáltató között létrejött BK Szerződésben meghatározottaknak megfelelően teljesíteni.
A Közreműködő az Útdíjszolgáltató irányában az Útdíjfizető bevallási közreműködőjeként jár el, e minőségében az Útdíjfizető teljesítési segédje az Úthasználati Jogosultság megszerzése érdekében, és az Útdíjfizető útdíj bevallásához szükséges Adatszolgáltatás keretei között – a Flottakövető Rendszer részeként üzembe helyezett fedélzeti eszközről érkező helymeghatározási adatok alapján – az Útdíjfizető nevében és helyette nyilatkozik.
2. A Közreműködő köteles az Útdíjszolgáltató által biztosított Interfészen folyamatosan közölni az Útdíjszolgáltatóval, ha az Útdíjfizető egy adott Díjköteles Elemi Útszakaszra a fedélzeti eszköz által meghatározott Gépjármű vonatkozásában Úthasználati Jogosultságot igényel. A Közreműködő az Adatszolgáltatást az Egyetemes Útdíj Szolgáltatónak továbbítja, amely alapján az Egyetemes Útdíj Szolgáltató közvetlenül az Útdíjfizetőtől szedi be az Útdíjat.
3. A Közreműködő feladatainak, valamint az Adatszolgáltatás által érintett adatok körének általános leírását jelen ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

IV. A Közreműködő feladata, felelőssége, szavatosságvállalásai

1. A Közreműködő szavatolja, hogy a fentiek szerinti bevallási közreműködési feladatok elvégzéséhez szükséges jogi és technikai előfeltételekkel rendelkezik, így különösen *bevallási közreműködők adatszolgáltatása* tárgyában *BK szerződést* kötött az Egyetemes Útdíj Szolgáltatóval, és szavatolja, hogy a kiegészítő szerződés hatályának időtartama alatt rendelkezik az Adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges, az Egyetemes Útdíj Szolgáltató által kiadott *csatlakozási engedéllyel*.
2. Közreműködő kifejezetten tájékoztatja az Útdíjfizetőt arról, hogy a Közreműködő által hibásan vagy hiányosan teljesített Adatszolgáltatásból eredő, az Útdíjfizetőt érő hátrányos jogkövetkezményekért az Útdíjszolgáltatót sem az Útdíjfizetővel sem a Közreműködővel szemben nem terheli kártérítési vagy visszafizetési kötelezettség, így amennyiben
 - (a) az Adatszolgáltatás kevesebb Úthasználati Jogosultság igénylést tartalmazott mint amire a tényleges úthasználat szerint szükség lett volna, (így különösen ha az Adatszolgáltatás nem tartalmazott értelmezhető adatot, nem lett az Adatszolgáltatás az Interfészen átadva vagy olyan módon hibás vagy hiányos volt az Adatszolgáltatás, hogy az igényelt Úthasználati Jogosultságot az Útdíjszolgáltató nem tudta egyértelműen beazonosítani) az ellenőrző szerv, azaz az útdíj megfizetésének ellenőrzéséhez kapcsolódó hatósági feladatokra kijelölt szerv az Útdíjhasználóra Bíróságot szabhat ki;
 - (b) az Adatszolgáltatás több Úthasználati Jogosultság igénylést tartalmazott, mint amire a tényleges úthasználat szerint szükség lett volna, az az Útdíjfizető számára biztosított Úthasználati Jogosultságot nem érinti, és az Útdíjszolgáltató a ténylegesen úthasználat nélkül érintett Úthasználati Jogosultságra jutó Útdíjat sem az Útdíjfizető, sem a Közreműködő részére nem téríti vissza vagy fizeti meg, kivéve, ha ezt a szerződés vagy jogszabály kifejezetten előírja.
3. A Közreműködő a polgári jogi kártérítési (így különösen felróhatósági) szabályoknak megfelelően tartozik az Útdíjfizető felé felelősséggel az általa gyártott, vagy harmadik fél által gyártott, de rendszerébe befogadott fedélzeti eszköznek a szabályszerű működésre és az Adatszolgáltatásra való alkalmasságáért. Azaz köteles az Útdíjfizető minden olyan kárát megtéríteni, melynek oka az, hogy a Közreműködő neki felróhatóan és jogellenesen nem teljesítette a fentiekben meghatározott szerződéses kötelezettségét, kivéve, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, mint ahogyan az általában elvárható.
Ennek megfelelően a Közreműködő köteles az Útdíjfizető felé helytállni a neki felróható okra vagy okokra visszavezethető hibás vagy hiányos Adatszolgáltatásból eredő, az alábbiakban meghatározott károkért:
 - az Útdíjfizető által megfizetett bírság (lásd ÁSZF IV.2(a) pont)
 - az Útdíjfizető által megfizetett többlet útdíj. (lásd. ÁSZF IV.2(b) pont)Az elmaradt haszonért való kártérítési felelősséget a Közreműködő kifejezetten kizárja.

4. A Közreműködő kifejezett kötelezettséget vállal arra, hogy az Adatszolgáltatási szerződés hatálya alatt folyamatosan rendelkezik az Útdíjszolgáltató és közötté létrejött BK szerződésben meghatározott olyan felelősségbiztosítással, amely többek között az ÁSZF fenti, IV.3. pontjában meghatározott Útdíjfizető károokra fedezetet nyújt. Közreműködő a felelősségbiztosítás megkötésének kötelezettsége alól kizárólag az Egyetemes Útdíj Szolgáltató által előírt feltételek módosítása esetén mentesül.
5. A Közreműködő kifejezett kötelezettséget vállal arra, hogy
- (a) gondoskodik arról, hogy a bevallási közreműködői tevékenységet ellátó minden munkavállalója, megbízottja, alvállalkozója és más teljesítési segédje (a továbbiakban együtt: teljesítési segéd) megfelelő felkészítést kapjon;
 - (b) tartózkodik attól, hogy az Útdíjszolgáltató nevében az Útdíjfizető felé bármilyen kötelezettségvállalásként értelmezhető nyilatkozatot tegyen, ennek megfelelően kétség esetén nyilatkozatát úgy kell értelmezni, hogy az kötelezettségvállalást nem tartalmaz;
 - (c) megfelelő módon nyilvántartja a szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos, egy esetleges vita szempontjából jelentőséggel bíró dokumentumokat és tényeket;
6. A Közreműködő kifejezetten tájékoztatja az Útdíjfizetőt, hogy amennyiben az Adatszolgáltatás keretében az Útdíjfizető által az Adatszolgáltatásba bevont járművek által az Díjköteles Elemi Útszakaszok használata megállapítást nyert, akkor ezt a Közreműködő, - az Adatszolgáltatás adott járművet érintő VIII.1. pontban leírt felfüggesztésének időszakát kivéve - az Interfészen keresztül köteles továbbítani az Útdíjszolgáltató felé, függetlenül attól, hogy az Útdíjfizető egyéb módon jogot szerzett-e az adott útdíj-köteles elemi útszakasz használatára, és ezt a Közreműködő tudomására hozta.
7. A Közreműködő az Útdíj törvény szerint nem számíthat fel az Útdíjfizetőnek semmilyen egyösszegű vagy rendszeres díjat vagy költséget a bevallási közreműködői szolgáltatásért.

V. Az Útdíjfizető és a Közreműködő kötelezettségei a Fedélzeti Eszközök működésének biztosítására

1. Az Útdíjfizető köteles haladéktalanul értesíteni a Közreműködőt valamennyi, a szerződés teljesítését érintő vagy befolyásoló körülményről.
2. Az Útdíjfizető a Fedélzeti Eszköz tekintetében köteles:
- (a) gondoskodni arról, hogy a Fedélzeti Eszköz beszerelése, járműben történő beszerelése és üzembe helyezése, ki- és átszerelése, szükség esetén javítása vagy javíttatása szakszerűen történjen meg;
 - (b) a Fedélzeti Eszközt rendeltetésszerűen használni, állagát megóvni;
 - (c) köteles gondoskodni róla, hogy a járműben elvégzett későbbi szerelések, átalakítások (különösképpen a villamossági szerelések) oly módon kerüljenek elvégzésre, hogy azok a Fedélzeti Eszköz rendeltetésszerű működését ne befolyásolják vagy akadályozzák;
 - (d) a Fedélzeti Eszköz mindenkor alkalmas legyen az Adatszolgáltatás által előírtak szerinti adatküldésre;
 - (e) haladéktalanul bejelenteni a Bevallási Közreműködő részére, ha a Fedélzeti Eszközt károsodás érte, vagy azt a járműből eltávolították vagy eltulajdonították, mobil eszköz esetén az eszköz a járművezető birtokából bármely okból kifolyólag kikerült, vagy azon illetéktelen szerelési bármilyen beavatkozási tevékenység történt;
 - (f) gondoskodni arról, hogy a Fedélzeti Eszköz adattovábbításához szükséges üzemeltetési költségek megfizetésre kerüljenek, ezáltal biztosítva legyen az eszköz adatküldési képessége;
 - (g) a Fedélzeti Eszközt rendszeresen karbantartani/karbantartatni, illetőleg biztosítani, hogy a Közreműködő által a Fedélzeti Eszközre esetlegesen előírt időszaki felülvizsgálatok elvégzésre kerüljenek;
 - (h) köteles minden indulás alkalmával, a járművel való közúti közlekedés megkezdését megelőzően ellenőrizni a Fedélzeti Eszköz működőképességét, valamint annak működőképességét a teljes úthasználat során figyelemmel kísérni;

A Közreműködő nem tehető felelőssé az Útdíjfizetőt ért azon károkért, melyek az e bekezdésben az Útdíjfizetőre előírt kötelezettségek megszegéséből ered, így különösen a jogosulatlan úthasználat okán rá kirótt bírságért.

3. Az Útdíjfizető köteles gondoskodni az Adatszolgáltatásba bevont járművek elektromos rendszerének megfelelő állapotáról, olyan mértékben, hogy az elektromos rendszer alkalmas legyen a Fedélzeti Eszköz kifogástalan működéséhez szükséges tápellátási, zavarvédelmi feltételek biztosítására. A Közreműködő nem tehető felelőssé a jármű elektromos rendszerének hibájára, vagy nem megfelelő működésére visszavezethető, az Adatszolgáltatásban bekövetkező kimaradások vagy hibás Adatszolgáltatás miatt az Útdíjfizetőt ért károkért (így különösen a jogosulatlan úthasználat okán rá kirótt bírságért.)

4. A Közreműködő tájékoztatja az Útdíjfizetőt, hogy a Fedélzeti Eszközök V.2 pontban felsorolt szerelési és javítási munkák szakszerű elvégzésének elégséges, de nem kizárólagos feltétele, hogy

- (a) azokat a Fedélzeti Eszköz gyártójának vagy forgalmazójának saját munkatársa, vagy vele szerződéses kapcsolatban álló szakszerviz vagy szerviz szakember végezte, és melyről a szerelés helyszínét, idejét a jármű és járműmodul beazonosítását egyértelműen lehetővé, a beszerelést végző szakember aláírásával ellátott;
 - (b) a beszerelést és üzembe helyezést olyan szakember végezte, akinek a Fedélzeti Eszköz gyártója vagy forgalmazója a szerelés szükséges szaktudást oktatás keretében átadta, és ezt oktatást igazoló dokumentumokkal igazolni tudja.
5. A Közreműködő a Fedélzeti Eszközök V.2 pontban felsorolt szerelési és karbantartási feladataival kapcsolatban mind az általa elvégzett munkákkal, mind a vele szerződéses viszonyban álló viszonteladók és szakszervezetek (a Közreműködővel együtt a továbbiakban Minősített Szervezetek) munkáját illetően felelősséget vállal arra, hogy

- (a) amennyiben az Útdíjfizető valamely Minősített Szerviztől a beszerelési munkákat megrendeli, akkor a Fedélzeti Eszközök beszerelése, illetve járműben történő üzembe helyezése szakszerűen történjen meg;
- (b) amennyiben Közreműködő szükségesnek találja, akkor valamely Minősített Szerviz időben jelzi az Útdíjfizető részére a Fedélzeti Eszközök üzemszerű működéséhez előírt karbantartási és időszakos felülvizsgálati feladatok elvégzésének szükségességét, azok

elvégzésére ajánlatot ad Útdíjfizető részére, és az ajánlat Útdíjfizető által való elfogadása esetén elvégzi a karbantartási, felülvizsgálati munkákat.

6. Ellenőrzést segítő eszközök:

(a) A Közreműködő az Útdíjfizető kérésére köteles olyan szoftver és, - amennyiben a Fedélzeti Eszköz típusa és adott járműben a beépítési módja azt lehetővé teszi, akkor - olyan fedélzeti visszajelző hardver eszközöket (együttesen és továbbiakban **ellenőrzést segítő eszközöket**) Útdíjfizető rendelkezésére bocsátani, melyek nem képezik a bevallási közreműködői szolgáltatás és Adatszolgáltatás részét, de az Útdíjfizetőt a Fedélzeti Eszközök V.2(h) pontban megfogalmazott rendszeres ellenőrzési kötelezettségeinek teljesítésében segítik.

(b) A Közreműködő kifejezetten felhívja az Útdíjfizető figyelmét arra, hogy az ellenőrzést segítő eszközök Útdíjfizető által történő használata nélkül lényegesen megnő annak esélye, hogy az Útdíjfizetőt a Fedélzeti Eszköz meghibásodása miatt bekövetkező jogtalan úthasználat miatt a bírsággal sújtják.

(c) Közreműködő jogosult az Útdíjfizető tulajdonába vagy részére a bérbe adott ellenőrzést segítő eszközökért, vagy bármely más módon Közreműködő által az Útdíjfizetőnek az eszközökre biztosított használati jogért egyszeri, vagy rendszeres havi díjat felszámítani az Útdíjfizetőnek.

(d) Amennyiben Útdíjfizető a Közreműködőnek az ellenőrzést segítő eszközök használatának hasznosságára vonatkozó határozott figyelem felhívása ellenére sem rendeli meg az eszközöket, vagy Közreműködő azt tapasztalja, hogy Útdíjfizető az eszközöket nem vagy nem rendeltetésszerűen használja, akkor Közreműködő jogosult jelen Adatszolgáltatási szerződés megkötésétől elállni, illetve ha az már megkötésre került, akkor jogosult szerződést bontani az Útdíjfizetővel.

VI. Tájékoztatási kötelezettség, panasz eljárás

1. Közreműködő kifejezetten tájékoztatja az Útdíjfizetőt arról, hogy a jelen ÁSZF tárgyát képező Adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésének ellenőrzése érdekében az Útdíjszolgáltató a közötte és a Közreműködő között létrejött szerződés hatálya alatt jogosult az Útdíjfizetővel kötött szerződésekbe betekinteni.

2. Közreműködő tájékoztatja továbbá az Útdíjfizetőt arról, hogy az Adatszolgáltatási tevékenység hatálya alá vont útdíjköteles gépjárművei vonatkozásában a Közreműködő a Fedélzeti Eszközökről érkező és rögzítésre kerülő digitális adatokat az adat rögzítésétől számított 2 évig, illetve ha panaszkezelési eljárás vagy jogvita van folyamatban, akkor annak lezárásáról szóló értesítésig köteles megőrizni. Az Útdíjszolgáltató és/vagy Közlekedésfejlesztési Koordinációs Központ (mint Auditorok) jogosultak arra, hogy az Közreműködő által rögzített adatokat akár esetileg, akár rendszeresen ellenőrizzék (akár személyesen, akár teljesítési segéd igénybevétele útján), illetve Közreműködő köteles azokat átadni az alábbi esetekben és célokra:

- az Útdíjszolgáltató által vagy részvételével folytatott panaszkezelési eljárás, az adott Útdíjfizető panasz megalapozottságának kivizsgálása érdekében;
- az Útdíjszolgáltató és az Útdíjfizető közti, Útdíj megfizetésére irányuló vita esetén, az ilyen vita rendezése érdekében;
- az Útdíjszolgáltató és az Útdíjfizető közti egyéb, az Úthasználati Jogulság tekintetében felmerült jogvita, az adott jogvita rendezése érdekében.

3. Közreműködő a közötte és az Útdíjszolgáltató között létrejött Bevallási közreműködői szerződésben meghatározottaknak megfelelően kötelezettséget vállal arra, hogy az Útdíjfizetőt - a jelen ÁSZF 2. számú mellékletében részletezett módon és tartalommal - tájékoztatja a következőkről:

- fedélzeti Eszköz hiba;
- adatkésést okozó hiba;
- súlyos üzemhiba;
- a Közreműködő és az Útdíjfizető közötti szerződés megszűnése vagy a szolgáltatás felfüggesztése, továbbá a Közreműködő Adatszolgáltatásra irányuló jogviszonyának megszüntetése;
- a bevallási közreműködő szolgáltatás újraindítása;
- ugrási menetteljesítéshez (ugrási protokollhoz) kötődő tájékoztatás;
- közreműködő tevékenységének felfüggesztéséhez, újraindításához kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség;
- JDB adat (tengelyszám) állítással kapcsolatos, a Közreműködőt terhelő értesítési kötelezettség.

4. Az Útdíjfizető elfogadja, hogy Közreműködőt – jelen ÁSZF II. számú mellékletében megfogalmazott kivételtől eltekintve - nem mentesíti az értesítési kötelezettsége alól az Útdíjfizető kifejezetten erre vonatkozó írásbeli vagy szóbeli kérése sem.

5. A Közreműködőtől érkező értesítések fogadása az Útdíjfizető felelősségi körébe esik. Közreműködő mentesül IV.3 pontba foglalt kártérítési felelőssége alól abban az esetben, ha az Útdíjfizető bizonyítható módon nem fogadta Közreműködő értesítéseit, illetve nem az értesítésben közölt teendők szerint járt el, és ennek következményeként őt kár éri, vagy bírsággal sújtják.

6. A Közreműködő az Útdíjfizető részére 7x24 órás Ügyfélszolgálati Központot (call center) szolgáltatást biztosít, mely Ügyfélszolgálati Központ:

- tájékoztatást nyújt a Díjfizetésre Kötelezett részére a Közreműködői feladatok kapcsán felmerülő gyakorlati kérdésekben;
- kezeli a Bevallási Közreműködői tevékenységgel kapcsolatosan az Útdíjfizetőtől érkező panaszokat;
- biztosítja az Útdíjfizető felé történő értesítések megtörténtét.

7. Az Útdíjfizető feladata, és kötelessége az útdíj rendszerben megadni, illetve azok megváltozása esetén karbantartani azt az e-mail címet valamint SMS és hanghívás képes mobil telefon elérhetőséget, melyen keresztül a Közreműködő értesítési kötelezettségét teljesíteni tudja az Útdíjfizető felé. A nem megfelelően megadott elérhetőségi adatok miatt bekövetkezett károkért, kiemelten az ebből következően

meghiúsult értesítések miatt bekövetkezett jogosulatlan úthasználat miatti büntetésekkel összefüggésben Közreműködő mentesül IV.3 pontba foglalt kártérítési felelőssége alól.

8. Amennyiben az Útdíjfizető a Közreműködő bevallási közreműködői tevékenységével (így különösen az Úthasználati Jogosultság igénylésével, az ahhoz kapcsolódó fedélzeti eszköz működésével) kapcsolatosan a Közreműködőnél panaszt tesz, a Közreműködő köteles azt érdemben, írásban, a panasz beterjesztését követően legfeljebb 5 munkanapon belül megválaszolni, függetlenül attól, hogy az Útdíjfizető a panaszát szóban vagy írásban terjesztette-e elő.

A szóban előterjesztett panasz akkor tekinthető beérkezettnek, ha az a Közreműködő által biztosított Ügyfélszolgálati Központon keresztül történik meg, vagy annak megtörténtét az Útdíjfizető hitelt érdemlően igazolni tudja azzal, hogy a szóbeli előterjesztés módjához illeszkedően - azaz személyes bejelentés esetében írásbeli jegyzőkönyv felvételével, telefonon történő bejelentés esetében pedig sms vagy e-mail üzenet útján - a panasz felvételét a Közreműködő visszaigazolja.

A Közreműködő köteles a bejelentett panaszokat nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásban folyamatosan vezetni a panaszokkal kapcsolatos legfőbb adatokat, így különösen azok állapotát és azt, hogy a Közreműködő a panaszt megválaszolta-e, mikor és hogyan.

9. A Közreműködő tájékoztatja az Útdíjfizetőt arról is, hogy a panaszkezelési folyamat ellenőrzése érdekében az Auditorok (az Útdíjszolgáltató vagy a Közlekedésfejlesztési Koordinációs Központ) a Közreműködő által vezetett nyilvántartásba és az azt alátámasztó e-mailekbe és más iratokba illetve, az Ügyfélszolgálati Központ hanghívásaiba jogosult betekinteni.

Közreműködő kifejezetten tájékoztatja az Útdíjfizetőt arról, hogy amennyiben igényli, úgy a Közreműködő köteles a panasz kezelésének módját az Útdíjszolgáltatóval egyeztetni.

VII. A Szerződés hatályba lépése, időtartama és megszűnése

1. A szerződés hatályba lépésének előfeltétele, hogy

- az Útdíjfizető már rendelkezik a bevallási Közreműködő feladatainak teljesítéséhez szükséges II.1 pontban foglalt, az Adatszolgáltatással konform az Adatszolgáltatás alapját szolgáló Fedélzeti Eszközzel;
- az Útdíjfizető az Adatszolgáltatási Szerződésben meghatározott adatszolgáltatás teljesítése érdekében az útdíj megfizetése tárgyában Díjfizetési Szerződést kötött az Útdíjszolgáltatóval.

2. Az egyes járművek tekintetében az Adatszolgáltatás kezdő időpontja az adott jármű Egyetemes Útdíj Szolgáltatónál történő regisztrációjának Közreműködő által is visszaigazolt sikeres befejezése. A regisztráció Egyetemes Útdíj Szolgáltatónál való megkezdésének előfeltétele, hogy a Közreműködő átadja az Útdíjfizető részére a Fedélzeti Eszközök az adatszolgáltatási rendszerben használt egyedi azonosítóit (a továbbiakban: **OBU Id**), és szükség esetén a hozzájuk tartozó PIN kódot. Felek megegyeznek, hogy az OBU Id az Útdíjfizető részére történő kiadása, illetve annak az Egyetemes Útdíj Szolgáltató rendszerén keresztül az Útdíjfizető által történő beregisztrálását és Közreműködő által történő sikeres elektronikus visszaigazolását, mindkét fél által az adott járműre nézve az Adatszolgáltatás megkezdésének és feltételeinek elfogadásának tekintik.

3. A Közreműködő jogosult az adott Fedélzeti Eszköze az Adatszolgáltatás szempontjából alkalmassági időt előre meghatározni, illetve az alkalmassági idő meghosszabbítását a Fedélzeti Eszköze előírt helyszíni vagy szakszervizben történő átvizsgáláshoz kötni. Amennyiben az Útdíjfizető alkalmassági idő meghosszabbításáról nem gondoskodik, a Közreműködő az alkalmassági idő lejártával jogosult a Fedélzeti Eszköz alapján történő Adatszolgáltatást felfüggeszteni.

4. Felek az Adatszolgáltatási Szerződést határozatlan időtartamra kötik.

5. Az Adatszolgáltatási Szerződés megszűnik, illetve a *Közreműködő annak felmondására* jogosult az alábbi esetekben:

- Amennyiben a Közreműködő szerződés teljesítésének VII.1. pontban foglalt bármelyik előfeltétele megszűnik illetve nem teljesül, úgy az előfeltétel megszűnése, vagy nem teljesülése, ennek bekövetkezése napjának hatályával az Adatszolgáltatási Szerződés bontó feltételének minősül, mely esetben az Adatszolgáltatási szerződés a jövőre nézve megszűnik.
- az Adatszolgáltatáshoz szükséges flottakövetési szolgáltatás bármilyen okból, - beleértve az Útdíjfizető általi díjnemfizetést - történő megszűnése jelen szerződés bontó feltételének minősül, mely esetben jelen Adatszolgáltatási szerződés a jövőre nézve megszűnik.
- Amennyiben az Útdíjszolgáltató a közötte és a Közreműködő között létrejött szerződést bármilyen okból felmondaná, úgy a felmondásról a Közreműködő haladéktalanul köteles az Útdíjfizetőt értesíteni, mely felmondás, a felmondás időpontjának hatályával az Adatszolgáltatási Szerződés bontó feltételének minősül, mely esetben az Adatszolgáltatási Szerződés a jövőre nézve megszűnik.
- Amennyiben a Közreműködő a közötte és az Útdíjszolgáltató között létrejött szerződést bármilyen okból felmondaná, úgy a felmondásról a Közreműködő haladéktalanul köteles az Útdíjfizetőt értesíteni s ezen felmondás, a felmondás napjának hatályával - azzal, hogy amennyiben a felmondás oka nem az Útdíjszolgáltató alapvető szerződésszegése, úgy a felmondási idő minimum 30 nap - az Adatszolgáltatási szerződés bontó feltételének minősül (mely esetben az Adatszolgáltatási szerződés a jövőre nézve megszűnik).
- Indokolási kötelezettség nélkül 30 napos felmondási idővel jogosult a Közreműködő az Adatszolgáltatási szerződés felmondására.

6. Az Útdíjfizető indokolási kötelezettség nélkül azonnali hatállyal jogosult az Adatszolgáltatási Szerződés felmondására.

7. Amennyiben az útdíj rendszer jogszabály rendelkezésénél fogva kivezetésre kerül, vagy olyan formában változik, mely jelen szerződésben alapját képező Adatszolgáltatást nem tartalmazza, abban az esetben a kivezetés illetve változtatás hatályba lépésének időpontjával az Adatszolgáltatási Szerződés megszűnik.

VIII. Az Adatszolgáltatás felfüggesztése, újra indítása

1. A Közreműködő a következő esetekben jogosult az Adatszolgáltatás határozott, vagy határozatlan idejű felfüggesztésére.

- Amennyiben az Útdíjszolgáltató és az Útdíjfizető között megkötött Díjfizetési Szerződése alapján az Útdíjszolgáltató az Útdíjfizető felé az Közreműködő közvetítésével úthasználati jogosultság Adatszolgáltatás alapján történő biztosítását felfüggeszti, akkor a Közreműködő is jogosulttá válik a felfüggesztéssel azonos időtartamig az Adatszolgáltatást felfüggeszteni.

- Amennyiben az útdíj rendszer üzeme ideiglenesen, vagy véglegesen szünetel, akkor a szünet idejére a Közreműködő is felfüggeszti az adatszolgáltatást.
 - Amennyiben az Útdíjfizető a flottakövető szolgáltatását a szolgáltatást biztosító szerződés értelmében jogszerűen, ideiglenesen a teljes vagy részleges járműflottájára szünetelteti, akkor a szüneteltetésben érintett járművek esetében a szüneteltetés idejével megegyező időre a Közreműködő is felfüggeszti az Adatszolgáltatást.
Amennyiben az Útdíjfizető az Útdíjszolgáltató által biztosított módon kiregisztrálja járművét és a Fedélzeti Eszköz a Adatszolgáltatás hatálya alól, és ez a kiregisztrációs kérés az Interfészen szabályszerűen megérkezik a Közreműködő Adatszolgáltatást biztosító rendszerébe, akkor a beérkezés időpontjától kezdve az Adatszolgáltatást a Közreműködő felfüggeszti.
 - Amennyiben az V.2. pontban az Útdíjfizetőre leírt kötelezettségek megszegése vagy az Útdíjfizető érdekkörében felmerülő okból a Fedélzeti Eszköz alkalmatlanná válik az Adatszolgáltatáshoz szükséges adatküldésre, és erről a Közreműködő tudomást szerez, akkor tudásszerzést követően jogosult az Adatszolgáltatás felfüggesztésére.
2. Közreműködő az Adatszolgáltatás felfüggesztéséről jelen ÁSZF 1. számú mellékletében leírt módon köteles tájékoztatni az Útdíjfizetőt.
3. Az Útdíjfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Közreműködő az Adatszolgáltatást az e pontban leírt okok miatt felfüggeszti, úgy a Útdíjfizető a felfüggesztés időpontjától kezdődő Úthasználata tekintetében Viszonylati Jegy váltására köteles.
4. Amennyiben a Közreműködő a felfüggesztett Adatszolgáltatást akár egyes járművekre, akár az Útdíjfizetőnek a szolgáltatásban érintett teljes flottájára nézve újraindítja, akkor az újraindítás idejéről az 1. számú mellékletben leírt módon köteles értesíteni az Útdíjfizetőt. Útdíjfizető az újraindítás idejéig az érintett gépjárművekre Viszonylati Jegy váltására köteles.
5. Az Útdíjfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Közreműködő őt a felfüggesztéséről, vagy az újraindítás időpontjáról a jelen szerződésben foglaltak megtartásával tájékoztatta, és a Díjfizetésre Kötelezett ennek ellenére a felfüggesztés időpontjától, vagy az újraindítás időpontjáig számított Úthasználatra Viszonylati Jegyet elmulasztott váltani és ezért jogosulatlan úthasználat miatt bírsággal sújtották, úgy az így kiszabott bírságért a Közreműködő nem tartozik helyt állni.

IX. Kapcsolattartás

A jelen Szerződés teljesítésével összefüggésben a Felek kijelölt kapcsolattartóikon keresztül érintkeznek. Bármely Fél jogosult a meghatározott kapcsolattartókat és címeket megváltoztatni, de köteles erről a másik felet értesíteni. A változtatásra vonatkozó értesítést az értesítés küldésére a változás előtt jogosult személy vagy cégszerű aláírására jogosult személy teheti meg.

A Felek a felmondással és a szerződésszegéssel összefüggő felszólítással kapcsolatos nyilatkozatokat írásban tehetik meg, és személyesen vagy postán (tértivevényes ajánlott levél formájában) kézbesítik, azzal, hogy azt egyidejűleg elektronikus úton (telefax, e-mail útján) is megküldik a másik Félnak.

Minden egyéb értesítést és más nyilatkozatot írásban, személyesen, postán (tértivevényes ajánlott levél formájában) vagy telefaxon lehet megküldeni, vagy ha az adott értesítésre az ÁSZF kifejezetten más értesítési módot nevesít (így különösen az 1. számú melléklet szerinti esetben az interfész útján elküldött értesítést), úgy az ÁSZF-ben meghatározott módon és tartalommal.

X. Titoktartás

Minden olyan üzleti információt vagy más adatot, amelyet az jelen szerződés teljesítése során az egyik Fél a másiktól kap, vagy amelyet ők vagy nevükben bárki az ÁSZF-fel, a szerződésükkel vagy az ebben foglaltakkal kapcsolatban közölt, vagy amelyekhez a Felek a szerződés teljesítése során hozzájutottak, és amelyek nem tartoznak a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettség alá, bizalmasan, üzleti titokként kell kezelni, és a Felek kötelesek az üzleti titok titokban tartásához szükséges minden elvárható biztonsági intézkedést megtenni.

A Szerződés keretében megszerzett adatokat a Közreműködő csak a Szerződés teljesítésével kapcsolatos célokra használhatja fel.

Nem jelenti az üzleti titok átadása a titoktartási kötelezettség megszegését a következő esetekben:

- a titok átvevője az üzleti titkot a szerződés teljesítésében foglalt feltételekkel (szerződésszerűen) igénybe vett teljesítési segédjének továbbítja, feltéve, hogy az átvevő gondoskodott arról, hogy e személyeket a szerződésben foglaltakkal legalább azonos terjedelmű titoktartási kötelezettség terheli (akár az átvevő és teljesítési segédei között megkötött külön titoktartási megállapodás útján, akár jogszabályi alapon);
- a titok átvevője az üzleti titok továbbítására vagy nyilvánosságra hozatalára hatósági vagy bírósági döntés, intézkedés vagy jogszabályi rendelkezés kötelezi, feltéve, hogy az üzleti titok átvevője kötelezettségéről – jogi lehetőségeihez mérten – haladéktalanul értesítette az üzleti titok átadóját.

A titoktartási kötelezettségek megszegéséből származó, a másik felet ért bizonyított kárt, az információt jogtalanul kiadó Fél köteles megtéríteni.

A bizalmas információk kezelésére vonatkozó kötelezettségek a Szerződés bármely okból történő megszűnését követően is fennmaradnak.

XI. Vegyes és záró rendelkezések

1. A Közreműködő fenntartja magának a jogot arra, hogy jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa az alábbi esetekben:
- amennyiben a szerződés módosítását jogszabályi előírás teszi szükségessé;
 - amennyiben az Útdíjszolgáltatóval kötött szerződését az Útdíjszolgáltató a részére biztosított egyoldalú szerződésmódosítási joga alapján oly módon módosította, hogy a módosításnak való megfelelés csak a jelen ÁSZF módosítása útján lehetséges;

- amennyiben a Útdíjfizető és az Útdíjszolgáltató közt megkötésre kerülő szerződésben, valamint az Útdíjszolgáltató által az Útdíjfizető irányában alkalmazott általános szerződési feltételekben foglalt rendelkezések okán a jelen szerződés módosítását teszik szükségessé;
 - amennyiben az útdíj rendszerében bármilyen olyan változás következik be, mely a jelen ÁSZF módosítását szükségessé teszi.
2. Amennyiben az Útdíjfizető az XI.1. pont szerint kezdeményezett módosítást nem kívánja elfogadni, úgy a módosításról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 5 napon belül jogosult és Adatszolgáltatási jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben az Útdíjfizető a megadott határidőn belül nem él a szerződés felmondásának jogával, úgy az a Közreműködő által közölt módosítás elfogadásának minősül.
 3. A szerződés egyes rendelkezéseinek esetleges érvénytelensége nem eredményezi az egész szerződés érvénytelenségét. Az érvénytelen szerződési kikötés helyett a jelen általános szállítási feltételeket, ennek hiányában pedig a hatályos magyar anyagi jog vonatkozó szabályait kell alkalmazni. Mindezek hiányában a szerződést az érvénytelen rész figyelmen kívül hagyásával kell megkötöttnek tekinteni és értelmezni.
 4. Amennyiben az egyedi adatszolgáltatási szerződés a jelen ÁSZF-től eltérő módon nem rendelkezik, akkor az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.
 5. A Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítése során felmerült vitákat mindenekelőtt békés úton kísérik meg rendezni, ennek megfelelően közvetlen tárgyalások útján oldják meg.
 6. A szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2015. október 1.

ITineris Informatikai Kft.

1. számú melléklet, Közreműködő feladatai

Úthasználat megállapítása, bevallás küldése:

A Közreműködő feladata az általa üzemeltetett feldolgozó rendszerben, a vele szerződéses viszonyban álló, szerződött Útdíjfizetők fedélzeti eszközzel felszerelt nyomon követett járművei közül az Útdíjfizetésre kötelezett gépjárművek mozgásából, az Egyetemes Útdíj Szolgáltató által értelmezhető, előre meghatározott formátumban és adattartalommal az Útdíjköteles Útszakaszok használatára irányuló üzeneteket generálni (Adatszolgáltatás). Ezzel a Közreműködő végzi az Útdíjköteles elemi útszakaszok használatára vonatkozó megállapításokat az Útdíjfizető nevében és helyett.

A Közreműködő által alkalmazott feldolgozó rendszer GNSS technológián alapuló fedélzeti eszközökből kinyert adatok, telekommunikációs csatornán keresztül a Közreműködő, mint adatértékelő rendszerébe történő továbbításán alapszik. A Fedélzeti Eszközökből a Közreműködő központi rendszerébe érkező adatokat a Közreműködő feldolgozza, amely eredményeképpen a Közreműködő megállapítja, hogy valamelyik Útdíjköteles Elemi Útszakasz használata megtörtént és erről egyidejűleg valós idejű (real time) módon értesíti az Egyetemes Útdíj Szolgáltatót.

Az Útdíjköteles Elemi Útszakaszok használata során felmerülő Útdíj megállapítási, számlavezetési, egyenleg nyilvántartási, díjszedési, díjellenőrzési feladatok nem a Közreműködő rendszerében történik, ezzel kapcsolatban a Közreműködőnek nincs feladata.

A Közreműködő feladata az Útdíjköteles Elemi Útszakasz használatára vonatkozó adatszolgáltatásig terjed, az ehhez szükséges valamennyi technikai berendezés és rendszer biztosítása a Közreműködő vagy vele szerződéses kapcsolatban álló teljesítési segédjének feladata, beleértve, de nem kizárólag: Fedélzeti Eszköz, (beépíthető vagy beszerelhető), telekommunikáció, szerverközpont, szoftver, térkép, algoritmusok biztosítása.

2. számú melléklet - Közreműködő tájékoztatási kötelezettsége

A Közreműködőt az alábbi esetekben és az alábbiakban részletezett tartalommal és határidővel értesítési kötelezettség terheli az Útdíjfizető irányába.

1. Fedélzeti eszköz hiba

Az eljárás alkalmazandó, amennyiben a hiba csak egy adott Fedélzeti Eszköz használatánál lép fel illetve a hiba eredményeképpen az Adatszolgáltatás nem vagy hibásan kerül megküldésre. Az eljárás feltétele, hogy a Fedélzeti Eszköz hibát a Bevallási Közreműködő észlelje. A Közreműködő kifejezetten felhívja az Útdíjfizető figyelmét arra, hogy bár mindent megtesz annak érdekében, hogy észlelje ha valamely Fedélzeti Eszköz meghibásodik, lehetőségei és eszközei ebben a tekintetben – éppen a járművekhez pillanatnyi működési állapotához kapcsolódó kizárólag a gépjárművet használó és/vagy üzemben tartónál meglévő tudás hiánya miatt – nagyon korlátozottak. Ezért speciális esetektől eltekintve, a Fedélzeti Eszköz hibájának feltételezése kizárólag a gépjárművet használó és/vagy üzemben tartó folyamatos ellenőrzésével biztosítható, mely ellenőrzéshez Útdíjfizető kérésére a Közreműködő hardver és szoftver eszközöket biztosít Útdíjfizető részére.

(a) A Közreműködőnek kötelezettsége az Fedélzeti Eszköz hibáról, annak észlelését követően 10 percen belül értesíteni Értesítendő Személyt. Az értesítés módja e-mail, SMS és telefon. Az értesítésnek tartalmaznia kell probléma észlelésének időpontját, rövid leírását és az érintett jármű rendszámát. A Közreműködő értesítési kötelezettsége csak abban az esetben áll fenn, ha a Fedélzeti Eszköz üzemhibáját kétséget kizáróan meg tudja állapítani. Az Útdíjfizető írásbeli kérése esetén, annak kockázatára, a Közreműködő jogosult a Fedélzeti Eszköz hibáról történő, telefonon és SMS-en történő értesítést mellőzni. Ennek feltétele, hogy a Közreműködő az Útdíjfizetőt tájékoztatja az értesítés mellőzésének kockázatáról, így különösen arról, hogy a Fedélzeti Eszköz hibája miatt megbírsághatják.

(b) A hiba esetén az Útdíjfizető vagy Úthasználó köteles Viszonylati jegyet vásárolni, amennyiben a Fedélzeti Eszköz hibáról a Közreműködő tájékoztatja, vagy a hibát maga észleli.

(c) Fedélzeti Eszköz hiba esetén, amennyiben emiatt az Egyetemes Útdíjszolgáltató nem kapja meg az Adatszolgáltatást, bírságolási eljárás indulhat függetlenül attól, hogy mi a Fedélzeti Eszköz hibája vagy, hogy arról az Szerződött Útdíjfizető és/vagy Úthasználó tudott vagy sem. A Bírságolás bekövetkezhet az a) pontban említett értesítési idő alatt is. Ha a Szerződött Útdíjfizető kérésére a Bevallási Közreműködő az értesítést mellőzi, ez a Szerződött Útdíjfizető vagy Úthasználó bírságolását nem akadályozza, az értesítés hiányából eredő bírságért vagy más jogkövetkezményért a Szerződött Útdíjfizető felel.

2. Adatkésést okozó üzemhiba

Feldolgozó Rendszer teljes körű vagy számos Útdíjfizetőt és/vagy Úthasználót érintő hibája, amely miatt az Adatszolgáltatás tömegesen nem érkezik meg, de a hiba az észlelést követően várhatóan helyreállítható, adatvesztéssel nem jár, azaz az adatszolgáltatások beérkezése garantálható, csak nem a tolerálható időn belül.

(a) A hiba észlelését követően a Bevallási Közreműködőnek azonnal (5 percen belül) be kell jelentenie a hibát az Egyetemes Útdíjszolgáltató részére annak érdekében, hogy az adott szolgáltatóhoz tartozó Útdíjfizetők és/vagy Úthasználók, vagy azok meghatározott köre vonatkozásában az ellenőrzési rendszer értesíthető legyen, annak érdekében, hogy az érintett járművekre ne kezdemenyessen bírságolási eljárást.

(b) A hiba határidőben történő elhárítását követően az adatok az Egyetemes Útdíjszolgáltatóhoz megérkeznek.

(c) A hiba elhárítására 24 óra áll rendelkezésre, kivéve, ha a hiba oka a Bevallási Közreműködő felelősségi körén kívül eső ok (áramszolgáltató, telekommunikációs szolgáltató vagy GPS).

Ilyen leállás esetén a Közreműködőnek kötelessége értesíteni az *Értesítendő Személyt* e-mail, SMS és telefonhívás útján arról, hogy az egyenleg feltöltés és figyelés az ő feladata a hiba miatt. Az értesítésnek tartalmaznia kell probléma észlelésének időpontját, rövid leírását és az érintett jármű vagy járművek rendszámát. Egyenlegnullázódás miatti bírság alól nem mentesít a hiba. A Közreműködő az üzemhiba 19. órájától a 23. óra kezdetéig köteles valamennyi Értesítendő Személyt értesíteni, hogy az üzemhiba 24 órájától Viszonylati jegy vásárlására lesznek kötelesek. Az Útdíjfizető felé történő értesítés módja minden esetben e-mail, SMS és telefonhívás. Tartalma: Hiba

bejelentése, annak oka meghatározása, Útdíjfizető mely időponttól köteles, mely rendszámú járműre viszonylati jegyet váltani. Figyelmeztetés, hogy Viszonylati útvonaljegy vásárlás elmaradása jogosulatlan úthasználatot és esetleges Bírságot eredményez. A Bevallási Közreműködő köteles az Értesítendő Személyt a hiba jelzésével megegyező módon értesíteni, amennyiben a rendszer meghibásodását elhárította, és amennyiben a rendszer meghibásodásáról korábban értesítette az Értesítendő Személyt.

3. Súlyos üzemhiba

Feldolgozó Rendszer teljes körű vagy számos Útdíjfizetőt és/vagy Úthasználót érintő hibája, amely miatt az Adatszolgáltatás tömegesen nem érkezik meg, és a hiba olyan hiba, amelyről a Közreműködő a bejelentésekor tudja, hogy helyreállítása esetén sem fog tudni utólag Adatszolgáltatásokat küldeni a hiba kezdő időpontját követően. Ebben az esetben:

(a) A hiba észlelését követően a Közreműködőnek azonnal (5 percen belül) be kell jelentenie a hibát az Egyetemes Útdíjszolgáltató részére.

(b) A Közreműködőnek kötelessége a hibáról 4 órán belül értesíteni a Értesítendő Személyeket, erre tekintettel az adott Bevallási Közreműködővel szerződéses kapcsolatban álló összes érintett Útdíjfizető a hiba bejelentésétől számított 5 óra időtartamra Átmeneti Mentességet kap a bírságolás alól. Az értesítésnek tartalmaznia kell a probléma észlelésének időpontját, rövid leírását és az érintett jármű vagy járművek rendszámát. Az ügyfelek felé történő értesítés módja minden esetben e-mail, SMS és telefonhívás. Tartalma: Hiba bejelentése, annak oka meghatározása, Útdíjfizető mely időponttól köteles, mely rendszámú járműre Viszonylati jegyet váltani. Figyelmeztetés, hogy Viszonylati jegy vásárlás elmaradása jogosulatlan úthasználatot és esetleges Bírságot eredményez.

(c) Az Átmeneti mentességet követően az Útdíjfizetőknak és/vagy az Úthasználóknak Viszonylati jegyet kell vásárolniuk. Ennek elmaradása Bírságolást von maga után

4. Közreműködő és az Útdíjfizető közötti szerződés megszűnése vagy a szolgáltatás felfüggesztése.

Amennyiben a Közreműködő bármilyen okból a szolgáltatást felfüggeszti vagy a szerződés megszűnik az, akkor a követendő eljárás a következő:

(a) A Közreműködőnek értesítenie kell Értesítendő Személyt és a Útdíjfizetőt a felfüggesztés vagy az Útdíjfizetővel kötött szerződés megszűnésének tényéről, időpontjáról és az érintett jármű vagy járművek rendszámáról legalább 5 órával a felfüggesztés vagy szerződés bontás előtt. Az ügyfelek felé történő értesítés módja minden esetben e-mail, SMS és telefonhívás. Tartalma: Útdíjfizető milyen okból, mely időponttól köteles, mely rendszámú járműre viszonylati jegyet váltani. Figyelmeztetés, hogy Viszonylati útvonaljegy vásárlás elmaradása jogosulatlan úthasználatot és esetleges Bírságot eredményez.

(b) A Közreműködőnek értesítenie kell az Egyetemes Útdíjszolgáltatót a felfüggesztés vagy szerződés felmondásának tényéről, időpontjáról és az érintett jármű vagy járművek rendszámáról és/vagy az érintett Fedélzeti Eszközök 12 jegyű azonosítójáról. Az értesítésnek a megadott időpont előtt kell megtörténnie. Az értesítés módja az Egyetemes Útdíjszolgáltató és a Bevallási Közreműködő rendszere között az Adatszolgáltatások eljuttatása érdekében rendszeresített Interfész.

(c) A megadott időpont eltelte után a Bevallási Közreműködő leállíthatja az Adatszolgáltatást.

Amennyiben a Közreműködő és az Egyetemes Útdíjszolgáltató közötti jogviszony bármilyen okból megszűnik, a megszűnés előtt legalább 12 órával valamennyi Útdíjfizetőt értesíteni kell. Az ügyfelek felé történő értesítés módja minden esetben e-mail, SMS és telefonhívás. Tartalma: Útdíjfizető milyen okból, mely időponttól köteles, mely rendszámú járműre viszonylati jegyet váltani. Figyelmeztetés, hogy Viszonylati jegy vásárlás elmaradása Jogosulatlan Úthasználatot és esetleges Bírságot eredményez.

5. Bevallási Közreműködő szolgáltatás újraindítása

Amennyiben a Közreműködő bármilyen okból a szolgáltatást újra kívánja indítani, akkor a követendő eljárás:

(a) A Közreműködőnek értesítenie kell az Útdíjfizetőt az újraindítás tényéről, időpontjáról és az érintett jármű vagy járművek rendszámáról. Az értesítésnek a szolgáltatás újraindításának időpontja előtt kell megtörténnie minimum 5 órával. Az értesítés módja: email, SMS és telefon.

(b) A Közreműködőnek értesítenie kell az Egyetemes Útdíj Szolgáltatót az újraindítás tényéről, időpontjáról és az érintett jármű vagy járművek rendszámáról és/vagy az érintett Fedélzeti Eszközök 12 jegyű azonosítójáról. Az értesítésnek a szolgáltatás újraindításának időpontja előtt kell megtörténnie minimum 5 órával.

(c) A szolgáltatás újraindításának időpontjában a Bevallási Közreműködőnek el kell indítania adatszolgáltatást az Egyetemes Útdíj Szolgáltató felé.

6. Ugrási Menetillesztéshez kötődő tájékoztatási kötelezettség

Amennyiben a Közreműködő feldolgozó rendszerében a GPS helymeghatározás hibája miatt a gépjármű ismert útvonalában olyan hiányzó szakaszok vannak, melyekre a BK szerződés mellékletében meghatározott menetillesztés szabályai nem alkalmazhatóak, akkor a Közreműködő köteles ugrást jelenteni az Útdíjszolgáltató felé (a továbbiakban: ugrási jelentés). Az ugrási jelentést a második pozíció adat érkezését követően azonnal, de legkésőbb egy percen belül kell megtenni. Az adatbejelentést az Útdíjszolgáltató visszaigazolja, mely visszaigazolás tartalmazza azt a tényt is, hogy a bejelentett ugrás következtében történt vagy nem történt útdíj bevallás kezdeményezés az UD Rendszerben.

Ugrás esetén a Közreműködőnek a visszaigazolást követően öt percen belül értesítenie kell az Értesítendő Személyt. Két különböző típusú értesítési kötelezettség áll fenn attól függően, hogy az UD Rendszerben a bejelentett ugrással kapcsolatban a visszaigazolás alapján bevallás kezdeményezésre került vagy sem:

(a) Amennyiben bevallás kezdeményezésre került, abban az esetben arról kell értesíteni az Értesítendő Személyt, hogy adott Gépjárműre a két időpont között pozícióadat hiányában ugrási menetillesztés történt vélelmezett úthasználattal, vagyis az UD rendszer feltételezte, hogy az úthasználat történt, és a használt Útdíjköteles Elemi Útszakaszok alapján bevallást készít.

(b) Amennyiben nem került kezdeményezésre bevallás, abban az esetben arról kell értesíteni az Értesítendő Személyt, hogy adott Gépjárműre a két időpont pozícióadatok hiányában ugrás került bejelentésre, de bevallásra kezdeményezésére nem került sor, vagyis az UD rendszerben nem keletkezik úthasználattal kapcsolatban bevallás.

7. A Közreműködő az ugrási jelentéssel kapcsolatban kifejezetten felhívja az Útdíjfizető figyelmét a következőkre:

(a) Az Útdíjfizető köteles gondoskodni arról, hogy a Gépjármű a díjköteles és a nem díjköteles útszakaszokon is működőképes Fedélzeti Eszközzel haladjon, amennyiben az útdíj-fizetés érdekében Bevallási Közreműködőt vesz igénybe.

(b) Az Útdíjfizető köteles elfogadni, hogy ha a Fedélzeti Eszköz működőképességéről neki felróhatóan nem gondoskodik, vagy azt szándékosan működésképtelenné teszi, és Gépjárművével halad, akkor egyrészt előfordulhat, hogy a Bevallási Közreműködő ugrási jelentést küld az UD Rendszerbe, amennyiben annak feltételei fennállnak, másrésztől nehezzé vagy lehetetlenné teszi annak bizonyítását, hogy a Gépjárművel nem díjköteles útszakaszon járt.

(c) Az ugrási jelentés alapján az UD Rendszer vagy a feltételek fennállása esetén Ugrási Menetillesztéssel vélelmezett útszakaszon állapít meg úthasználatot, vagy bizonyos feltételek fennállása esetén Ugrási Menetillesztést nem végez, ennek következtében útdíj-bevallást nem készít, nem állapít meg vélelmezett úthasználatot.

(d) Abban az esetben, ha a Gépjármű az Ugrási Menetillesztéssel megállapított vélelmezett útvonaltól eltérő úton halad, vagy nem kerül sor Ugrási Menetillesztés alapján vélelmezett útvonal megállapítására, és az Ellenőrzési rendszer az ugrás ideje alatt észlelte a gépjárművet, akkor az UD Rendszer vélelmezi a Jogosulatlan Úthasználatot. Ebben az esetben az Ugrási Menetillesztés által számított Díjköteles Útszakaszokra bevallás alapján nem kerül levonásra útdíj, vagy a levont egyenleg visszatöltésre kerül Útdíjfizető folyószámlájára, és Közigazgatási Bírság kerül kiszabásra.

(e) Amennyiben az Útdíjfizető szerint a gépjármű nem az Ugrási Menetillesztés alapján vélelmezett Útdíj-köteles Útszakaszokon közlekedett, akkor az Útdíjfizető az Útdíj-szolgáltatónál panasszal élhet, kivéve ha a vélelmezett útvonaltól eltérő útvonalon az Ellenőrző Rendszer észlelte és erre tekintettel a Közigazgatási Bírságolási eljárás kerül, vagy került kezdeményezésre. A panaszban állított tények bizonyítása az Útdíjfizető kötelessége.

8. Közreműködő tevékenységének felfüggesztéséhez, újraindításához kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

Abban az esetben, ha Egyetemes Útdíj-szolgáltató döntése alapján Bevallási Közreműködő rendszere felől az adatfogadást felfüggeszti, a felfüggesztés hatályba lépése napjának megadásával, minimum 3 munkanappal a felfüggesztés hatályba lépése előtt írásban értesíti a Bevallási Közreműködőt.

A felfüggesztés hatályba lépésnek időpontját követő időszakra vonatkozóan nem kell adatot küldeni. Ez esetben Bevallási Közreműködőnek kötelessége minimum 2 munkanappal a felfüggesztés hatályba lépésének napja előtt értesíteni az érintett Úthasználókat annak érdekében, hogy az Útdíj bevallására más módot választhassanak, például, de nem kizárólagosan Viszonylati Útvonaljegyet vegyenek. Az Úthasználók értesítésének módja email, SMS, telefon.

Abban az esetben, ha Egyetemes Útdíj-szolgáltató döntése alapján a szerződésben meghatározott felfüggesztési időtől korábban felfüggesztett adatfogadást újraindítja, a hatályba lépés napjának megjelölésével, Bevallási Közreműködőnek kötelessége minimum 1 nappal az újraindítás hatályba lépése előtt értesíteni az Úthasználókat annak érdekében, hogy elkerüljék az esetleges téves többszörös Útdíj fizetést. Az értesítés módja email, SMS és telefon. Bevallási Közreműködő a hatályba lépés időpontjától újra meg kell indítsa az Adatszolgáltatást.

9. JDB adat (tengelyszám) állítással kapcsolatos, a Közreműködőt terhelő értesítési kötelezettség

Amennyiben az Útdíjfizető olyan Fedélzeti Eszközzel vagy ellenőrzést segítő visszajelző eszközzel rendelkezik, mely lehetővé teszi a JDB adat (tengelyszám) módosítást, és Útdíjfizető az UD Rendszer gépjármű regisztrációs adatai között bejelölte, hogy adott gépjárművével kapcsolatban a tengelyszám módosítást az OBU járműmodulon keresztül kívánja biztosítani, és a regisztrációkor, vagy a regisztráció módosításakor ezt a Közreműködő befogadta, akkor jármű JDB állítás a következőképpen történik.

Útdíjfizető a Fedélzeti Eszközön a JDB változtatási kérelmet 3 külön gombbal kezdeményezheti, az éppen hatályos JDB beállítás melletti visszajelző fény folyamatosan világít. A változtatás kezdeményezésekor az új JDB kategória melletti visszajelző fény villogni kezd és mindaddig villog, amíg a kérés hatályba nem lép. Az UD rendszerben történő hatályba lépés után a korábbi JDB osztályt jelölő visszajelző fény kialszik, a frissen hatályba lépett pedig folyamatosan világít.

A Közreműködő felhívja az Útdíjfizető figyelmét, hogy

(a) a hatályba lépés visszajelzésének jelen pontban leírt módja tájékoztató jellegű, a hatályba lépés idejét az UD Rendszer által kiküldött email kiküldésének időpontja határozza meg,

(b) a JDB adat változtatása esetén addig az időpontig, míg az új JDB osztály nem lépett hatályba, a nem megfelelő JDB kóddal történő úthasználat miatt az Útdíjfizetőt többlet útdíj terheli, vagy rá Közigazgatási Bírság kiszabásra kerülhet sor, mellyel összefüggésben a Közreműködő mentesül kártérítési felelőssége alól.

(c) a JDB váltás eszközének megfelelő működéséről Útdíjfizető indulás előtt, illetve menet közben folyamatosan köteles meggyőződni, és ha abban hibát észlel, akkor Útdíjfizető felelőssége gondoskodni a tényleges tengelyszámnak megfelelő úthasználati jogosultság megszerzéséről, például - de nem kizárólagosan - azzal, hogy az UD rendszerben átállítja a jármű regisztrációs adataiban a JDB meghatározás módját „Web” állásra, és a jármű adatlapján az aktuálisan megfelelő tengelyszámot állítja be.