

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### **I. Preambulum**

A jelen "Általános Szerződési Feltételek" – a továbbiakban **ÁSZF** – az **ITineris Informatikai Kft.**, mint a WayQuest flottakövető rendszer eladója és a kapcsolódó szolgáltatások nyújtója – a továbbiakban: **Eladó** – és a rendszert megvásárló és a kapcsolódó szolgáltatások vevője – a továbbiakban **Vevő**, a továbbiakban együttesen **Felek** – között létrejövő jogviszonyok egyes elemeit szabályozza.

Jelen **ÁSZF** az Eladó és a Vevő között adásvételi és kapcsolódó szolgáltatások tárgyában létrejött szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és azt a Felek szerződéseiben nem szabályozott valamennyi kérdésben alkalmazni kell. Amennyiben a szerződés jelen **ÁSZF**-től eltérő módon rendelkezik, akkor a szerződés szerint kell eljárni.

### **II. Ajánlati kötöttség, szerződéskötés, a szerződés terjedelme**

1. Eladót a szerződési ajánlata a Vevővel történt közléstől számított 30 napig köti, mely időtartam alatt Eladó az ajánlat tárgyát képező termék illetve szoftver lényeges – szerződést és a kapcsolódó flottakövető szolgáltatásokat alapjaiban érintő – műszaki jellemzőit és az ellenértékét nem változtatja meg. Eladó fenntartja magának a jogot arra, hogy az ajánlati kötöttség ideje alatt a szállítandó termék, illetve szoftver műszaki jellemzőit a szerződés lényegét nem érintő módon megváltoztassa.

2. Vevő az Eladó ajánlatát egyedi – adásvételi és kapcsolódó szolgáltatások nyújtása tárgyában létrejött – szerződés – továbbiakban szerződés - megkötésével fogadhatja el – mely egyúttal megfelel a Felek közötti jogviszony létrejöttének –, mely szerződés aláírásával Felek a szerződésben és jelen **ÁSZF**-ben foglaltakat magukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el.

3. **Díjelőleg**

Vevő a szerződésben meghatározott határidőben és összegben díjelőleget köteles fizetni az Eladó részére. Eladó a díjelőleg összegéről és a fizetési határidőről előlegbekerő levelet küld Vevő részére. Eladó jogosult a szerződéstől való elállásra, amennyiben Vevő a szerződésben meghatározott díjelőleget esedékességkor az Eladó számlájára történő átutalással nem fizeti meg. A díjelőleg szerződésben meghatározott része foglalónak minősül, melynek fizetésére a Vevő kötelezettségvállalásának megerősítéseként kerül sor. A foglaló a vételárba beszámít. A teljesítés meghiúsulásáért felelős fél az adott foglaló elveszíti, a kapott foglalót pedig kétszeresen köteles visszafizetni. A díjelőleg Eladó bankszámlájára történő beérkezést követően Eladó a díjbekérő levélben meghatározott előleg beérkezési idejével megegyező teljesítési idejű előlegszámlát állít ki. A rendszer telepítésének és üzembe helyezésének előfeltétele, hogy a díjelőleg Eladó számláján jóváírásra kerüljön.

4. A szerződéskötést (a szerződés létrejöttét) követően a szerződés csak a Felek egybehangzó írásbeli nyilatkozatával módosítható és egészíthető ki. Feleknek a szerződéstől és jelen **ÁSZF**-től eltérő rendelkezései csak akkor hatályosak, ha ezeket a másik fél írásban elismerte (visszaigazolta).

### **III. A szerződés tárgya**

1. A szerződés tárgya – melynek melléklete jelen **ÁSZF** – az Eladó által előállított WayQuest flottakövető rendszer eladása és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása. A rendszer elsődleges célja, hogy Vevő saját tulajdonában álló vagy érdekkörébe tartozó járművek mozgását, munkavégzését távolról felügyelje, kiértékelje.

2. A szerződés tárgyára vonatkozó rendelkezések:

(a) A szerződés tárgya a szerződés mellékletét képező, az Eladó által kiadott és a Vevő által elfogadott, mindkét fél képviselője által aláírt ajánlatban, – továbbiakban *ajánlati mellékletben* – részletezett elemekből álló WayQuest járműkövető rendszer – a továbbiakban: *rendszer* – járművekbe beszerelésre kerülő hardver elemeinek előállítása és Vevő részére történő eladása. A rendszer alapvető eleme az úgynevezett járműmodul, melynek fő feladata a járművekről a mérési adatok összegyűjtése, és továbbítása a felhasználó felé.

(b) A szerződés tárgyát képezi továbbá az előzőekben meghatározott járműkövető rendszer működtetéséhez szükséges WayQuest szoftverrendszer és az annak részét képező térképadatbázis – továbbiakban *szoftver*. A szoftver hozzáférést biztosít Vevőnek a mérési adatokhoz, és lehetővé teszi a járművek mozgásával kapcsolatban rögzített adatok kiértékelését. A szerződés ellenkező rendelkezése hiányában az Eladó a szerződés időtartamával megegyező ideig tartó felhasználási jogot enged Vevőnek a szoftverre, mely jog kizárólag Vevő saját tevékenységi és érdekeltségi körében való felhasználására terjed ki, vagyis nem teszi lehetővé a szoftver harmadik személy részére történő értékesítését, bére- vagy használatba adását, vagy bármely más módon hozzáférhetővé tételét.

(c) A szerződés tárgyát képezik a rendszer üzemeltetéséhez szükséges adatgyűjtési szolgáltatáshoz kapcsolódó GSM előfizetések, illetve az ezekhez hozzáférést biztosító SIM kártyák. Eladó által Vevőnek átadott járműmodulokba épített minden SIM kártya és GSM előfizetés az Eladó tulajdonát képezi, melyekre Eladó a Vevőnek a szerződés időtartamára felhasználási jogot enged. Eladónak jogában áll a tulajdonát képező SIM kártyát külső jellel megkülönböztetni. A felhasználási jog kizárólag a járműkövető rendszerben való felhasználására terjed ki, vagyis nem teszi lehetővé annak harmadik személy részére történő értékesítését, bére- vagy használatba adását, vagy bármely más módon hozzáférhetővé tételét.

(d) A szerződés – ellenkező megállapodás hiányában – kiterjed a rendszer telepítésére is. A telepítés magában foglalja a rendszer összetevőinek járművekbe történő kiépítését, és a szoftver felhasználó telephelyén történő telepítését. A rendszer Eladó által történő telepítésének ellenértékét a szerződés ajánlati melléklete tartalmazza. A szerződés erre vonatkozó eltérő rendelkezései alapján Vevő a rendszer bizonyos, az Eladó által meghatározott elemeit (moduljait) – Eladó engedélyével és útmutatásainak betartásával – a saját költségére és veszélyére önmaga is telepítheti, üzembe helyezheti. Ebben az esetben a telepítés, üzembe helyezés műszaki kockázata – Vevő által elvégzett elemek tekintetében – a Vevőt terheli, illetve a nem megfelelő minőségű, szakszerűtlen telepítés miatt keletkező hibák kijavítása nem tartozik Eladó garanciális kötelezettségei közé.

(e) A szerződés tárgya a rendszer üzemeltetéséhez kötődő adatgyűjtési kötelezettség – továbbiakban: adatgyűjtési és szerverszolgáltatás – teljesítése, mely alapján Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződésben illetve annak *ajánlati mellékletében* meghatározott adatgyűjtési és szerverszolgáltatás alapján a rendszer kiszállítása és üzembe helyezésének időpontjától, a szerződés időtartama alatt, a rendszer által a járművekről összegyűjtött adatokat továbbítja és szolgáltatja Vevő részére. Az adatgyűjtési és szerverszolgáltatáshoz szükséges központi szerver hardver és szoftver architektúra biztosítása Eladó feladata, melyhez kötődő valamennyi költség is Eladót terheli.

(f) Amennyiben Vevő megrendeli, akkor a szerződés tárgya az úgynevezett WayQuest felhőszolgáltatás, mely alapján Eladó vállalja, hogy a III.2. (e) pont tárgyát képező adatgyűjtési szolgáltatás mellett saját szerveres környezetében elvégzi a már cég specifikus adatok alapján a további adatfeldolgozásokat, illetve biztosítja ezen feldolgozott adatok tárolását és távoli elérését a Vevő részére. Továbbiakban Vevő megrendelés alapján Eladó a WayQuest felhőszolgáltatás keretében korszerű, WEB felületeket biztosít Vevő részére a járműadatok internet böngészőből illetve mobil platformokon történő elérésére. A WayQuest felhőszolgáltatás komponenseit és díját az *ajánlati melléklet* tartalmazza.

#### **IV. Felek alapvető jogai és kötelezettségei**

1. A szerződő felek kötelesek a szerződés teljesítése során egymással szorosan együttműködni és egymást a szerződéssel kapcsolatos minden kérdéstről haladéktalanul írásban (levél, e-mail) tájékoztatni.
2. A felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződés teljesítése kapcsán a birtokukba jutó, másik félre vonatkozó információkat, adatokat, iratokat üzleti titokként bizalmasan kezelik, az üzleti titkokat megőrzik, harmadik személynek – kivéve a jogszabály által kötelezően előírt adatszolgáltatási kötelezettséget – át nem adják, illetőleg más módon hozzáférhetővé nem teszik. Eladó által Vevőnek átadott adatok írásban történő publikálásához, vagy harmadik fél részére történő átadásához Eladó előzetes írásbeli engedélyére van szükség (titoktartási kötelezettség).
3. Eladó az egyedi szerződésben vállalt – kapcsolódó szolgáltatások nyújtására vonatkozó – kötelezettségeinek teljesítéséhez alvállalkozót vehet igénybe. Eladó az alvállalkozó magatartásáért úgy felel, mint saját tevékenységéért.

#### **V. Járművek beszerelésével kapcsolatos kötelezettségek**

1. Felek – mind Eladó, mind Vevő oldaláról – a telepítéséért felelős személyt jelölnék ki. A felelős személyek feladata, hogy a lehetséges telepítési időpontokról, Vevő oldaláról a rendelkezésre álló járművek darabszámáról egyeztessenek, elvégezzék a szerelések zavartalan lebonyolításához szükséges logisztikai feladatokat. Vevő vállalja, hogy a szerelésre kijelölt időpontokban a szerelési munkák idejére a megegyezett számú és típusú járműveket szerelés céljára Eladó szakemberei rendelkezésére bocsátja.
2. Vevő kötelessége a telepítés (beszerelés) helyszíni előkészítése, a beszereléssel érintett gépjármű kifogástalan műszaki állapotának biztosítása, és a biztonságos munkavégzési feltételeknek megfelelő munkakörnyezet biztosítása.
3. A szerződésben rögzített, illetve Felek által utólag pontosított telepítés kezdési időpontra Vevő köteles a telepítés helyét előkészíteni, és a telepítés helyére az Eladó munkatársait, vagy alvállalkozóját beengedni. Amennyiben Vevő e kötelezettségeit nem, vagy csak késedelmesen teljesíti, úgy Vevő sikertelen kiszállás esetén a kiszállás díját, a munkakezdés késleltetése esetén pedig az állásidőre eső rezsioárát is köteles fizetni a telepítési díjon felül Eladó részére.
4. Vevőnek mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy Eladó a munkákat a telepítés helyén akadálytalanul, folyamatosan és biztonságosan végezhesse.
5. Vevő köteles biztosítani, hogy a gépjárművön fellelhető valamennyi olyan mérőműszer, mely által szolgáltatott jel mérését és feldolgozását a rendszerben meg kívánja oldani, előírás szerint, rendeltetésszerűen üzemeljen (például: üzemanyagszint-mérő, hűtővíz-hőmérő, olajnyomás mérő), mely a rendszer telepítésének előfeltétele.
6. Eladó, – amennyiben a Vevő által kijelölt járműpark alapján szükségesnek ítéli, a szerződésben meghatározott egyedi feltételek alapján – fenntartja a jogot, hogy a rendszer járművekbe épített komponenseinek telepítését és üzembe helyezését megelőzően felmérje, hogy a járművek műszaki tartama, állapota megfelel-e a beszerelés és a rendszer telepítési követelményeinek. Eladó a felmérésen feltárt, a működést, beszerelést befolyásoló hibákról, hiányosságokról Vevőt haladéktalanul tájékoztatja. A feltárt – a telepítést és üzembe helyezést, illetve szabályos működést megakadályozó hibák – kijavításának kötelezettsége és költsége – mely a rendszer telepítésének előfeltétele – a Vevőt terheli. Amennyiben a hibák kijavítását Vevő nem tudja biztosítani, akkor a szerződésnek az érintett járművekbe beszerelésre kerülő eszközök szállítására vonatkozó rendelkezései megszűnnek, azaz Eladó nem köteles ezen eszköz eladására, Vevő pedig nem köteles annak ellenértékét megfizetni.
7. Amennyiben a járművekben üzemanyagszint-mérés is kiépítésre kerül, akkor Vevő vállalja, hogy kijelöli azt a felelős személyt, akinek jelenléte és ellenőrzése mellett történik a járművek üzemanyag tartályának esetleges szerelése, leürítése, feltöltése és kalibrációja. Vevő tudomásul veszi Eladó tájékoztatását arról, hogy az üzemanyagtartály szerelésének és kalibrációjának előfeltétele, hogy Vevő biztosítsa az üzemanyagtartály szereléséhez és kalibrációhoz történő kiürítését. Amennyiben – Eladó előzetes jelzése alapján – az üzemanyagtartály szereléséhez és a kalibráció elvégzéséhez szükséges, Vevő köteles biztosítani az Eladó által meghatározott létszámban, járműszerelésben jártas személyt – akik az Eladó szakembereinek irányításával nyújtanak segítséget a járművek üzemanyag tartályának szerelésében, kiürítésében, és feltöltésében. Vevő feladata a kalibrálás elvégzéséhez szükséges, Eladó által meghatározott műszaki berendezéseket (így különösen szivattyú, tartály) biztosítása azzal, hogy a szerelési munkák ideje alatt az üzemanyag tartályokból lefejtett üzemanyag tárolása Vevő felelőssége és feladata.
8. Abban az esetben, amennyiben – a Felek szerződésének külön rendelkezése alapján – az üzemanyagszint-méréshez a járművek saját üzemanyagszint-távadójának jele kerül feldolgozásra, és a járműpark felmérésekor, vagy a beszereléskor vagy a használat során későbbiekben kiderül, hogy az nem szolgáltat a rendszer számára elfogadható formátumú vagy minőségű jelet, – és feltéve, hogy az műszakilag az adott jármű esetén lehetséges, – Eladó vállalja, hogy – Vevő megrendelése esetén – a járművet Vevő költségére független üzemanyagszint-távadóval szereli fel, azzal, hogy ebben az esetben a független üzemanyagszint-távadók szállításáról, szereléséről és annak díjáról Felek kiegészítő szerződést kötnek.

9. Amennyiben a szerződés értelmében az Eladó biztosítja a független üzemanyagszint-távadót, akkor Eladó a járműpark felmérésekor, vagy szereléskor jogosult azon járművek körét meghatározni, melyekbe technikailag nem lehetséges beépíteni a független üzemanyagszint-távadót. Eladó vállalja, hogy ezekről a járművekről és a szerelést megakadályozó műszaki okokról írásban tájékoztatja a Vevőt. Azon járművek esetében, melyekbe technikai okokból nem építhető be a független üzemanyag-távadó, a szerződésnek az üzemanyagszint-távadó szállítására vonatkozó rendelkezései megszűnnek, azaz Eladó nem köteles ezen eszköz eladására, Vevő pedig nem köteles annak ellenértékét megfizetni.

## VI. Szoftver telepítésével kapcsolatok kötelezettségek

1. A WayQuest rendszer vevői (felhasználói) oldali szoftver összetevőinek telepítéséhez szükséges hardver - és a Felek közötti szerződésen kívül eső, azaz a rendszernek részét nem képező szoftverkörnyezet így különösen az operációs rendszer – kiépítése és üzemeltetése Vevő feladata és költsége.

2. Eladó az alábbiak szerint meghatározza a minimálisan elvárt számítógép és rendszer konfigurációt, mellyel szavatolja, a rendszer megfelelő működését. Egyéb konfiguráció használata esetén, az elégtelen hardver vagy nem megfelelő szoftverkörnyezet miatt bekövetkező hibákért Eladó felelősséget nem vállal.

(a) Minimális teljesítményű hardver környezet:

- Pentium IV Celeron 2 GHz,
- 2 GB rendszer RAM,
- Egér vagy érintőpad,
- 1024\*600 felbontásra képes monitor és videokártya (1280\*800 javasolt),
- Egy (engedélyezett) hálózati csatoló, a szerveren internet-kapcsolat,
- 500 MB szabad merevlemez (ezen felül járművenként és havonta kb. 5 MB adattal lehet számolni).

(b) Operációs rendszer, és rendszer összetevők:

- Windows 7,
- Windows 8,
- Windows 10,
- Windows 11,
- Windows Server 2012, 2014, 2016, 2019
- Microsoft .NET Framework 2.0 SP2, 3,5 SP2 és 4.0 SP1,

(c) Adatbázis szerver:

Amennyiben Vevő nem WayQuest felhőszolgáltatást használja, abban az esetben Eladó a rendszer összetevőjeként biztosítja a Microsoft SQL Server 2014 Express SP2 vagy újabb adatbázis kezelőt. Ez az adatbázis kezelő elsősorban kis felhasználószám – egyidejűleg maximum 3 – mellett garantálja a rendszer megfelelő hálózati működését. Nagyobb mértékű egyidejű használat vagy ilyen irányú vevői igény esetén a megfelelő kiépítésű Windows Server és Microsoft SQL Server adatbázis kezelő beszerzése, üzembe helyezése és üzemeltetése Vevő feladata és költsége.

(d) Internet kapcsolat:

Vevő telephelyein az adatgyűjtési adatszolgáltatás igénybevételéhez folyamatos, szélessávú internet kapcsolat szükséges. A megfelelő minőségű, - minimum 512 kbit/sec letöltési és 32 kbit/sec feltöltési sebességgel rendelkező, - internet kapcsolat kialakítása és üzemeltetése Vevő feladata és költsége. Az adatok GPRS szerverről történő letöltésére kijelölt számítógép megfelelő, – a telepített WayQuest szoftvernek Eladó GPRS szervereihez Eladó által megadott paraméterekkel kapcsolódó – Internet elérésnek biztosítása szintén Vevő kötelezettsége.

(e) Helyi hálózat:

A WayQuest rendszer hálózati üzemmódja esetén a megfelelő és védett lokális hálózat kialakítása és üzemeltetése – többek között adatbázis szerver elérése, fájlmegosztások biztosítása, belső tűzfalak konfigurálása – szintén Vevő feladata.

3. Amennyiben Vevő nem WayQuest felhőszolgáltatást használja, abban az esetben Eladó köteles Vevő részére online elérhetőséget biztosítani a WayQuest szoftver telepítő csomagjának letöltésére, illetve a letöltéshez és telepítéshez szükséges jogokat és információkat Vevő erre a feladatra kijelölt szakembereinek átadni annak érdekében, hogy Vevő szakemberei tudják a WayQuest rendszert telepíteni, frissíteni Vevő számítógépeire.

4. Amennyiben Felek ebben kifejezetten megállapodnak, Eladó köteles Vevő telephelyein, a Vevő által megjelölt számítógépekre elvégezni a WayQuest rendszer telepítését és beüzemelését. A helyszíni telepítés és beüzemelés céljából történő kiszállás kiszállási díj ellenében történik. Amennyiben Vevő több telephelyén és/vagy háromnál több számítógépre kívánja telepíteni a WayQuest rendszert, akkor a többi telephelyen és a negyedik számítógép telepítésétől Vevő rezsióradíjat köteles fizetni Eladónak. Eladó – a Vevő által rendelkezésére bocsátott működőképes és megfelelő hardver és hálózati konfiguráció mellett – minimum egy óra munkadíjat számít fel számítógépenként a rendszer telepítésére. Vevő vállalja, hogy a telepítés idejére, az esetleg felmerülő hibák elhárítására, a helyi hardver és hálózati környezetben jártas szakembert bocsát Eladó szakemberének rendelkezésére. A telepítés alatt felmerülő, egyértelműen a WayQuest rendszeren kívül eső hardver, operációs rendszer és hálózati problémák elhárítása – például tűzfalak, routerek beállítása – Vevő kötelezettsége, illetve az ilyen okok miatt a megadott időtartamot meghaladó telepítés és beüzemelés többlet költségei Vevőt terhelik.

5. Eladó térítésmentes telefonos terméktámogatást, illetve távoli segítségnyújtást – továbbiakban terméktámogatást – biztosít Vevő részére kizárólag WayQuest rendszer telepítés segítségéhez és a használat során felmerülő hibák elhárításához. Eladó által biztosított telefonos terméktámogatási szolgáltatás nem terjed ki a WayQuest program oktatására, illetve a használat során, a szoftver működésére vonatkozó kérdések megválaszolására. Vevő tudomásul veszi Eladó tájékoztatását arról, hogy a távoli segítségnyújtást Eladó jogosult elutasítani, amennyiben Vevő nem rendelkezik az Eladó által is támogatott, a távoli segítségnyújtást biztosító hálózati alkalmazással, azzal a feltétellel, hogy Eladó köteles biztosítani Vevő részére ilyen célt szolgáló szoftver alkalmazás Eladó szerveréről történő letöltési és felhasználási jogát Vevő részére.

6. Eladó biztosítja a Vevő kijelölt munkatársai részére a WayQuest rendszer kezelésének oktatását. Megrendelő telephelyén történő helyszíni oktatás kiszállási díj ellenében történik. Eladó egyetlen telephelyen, egyszeri alkalommal legfeljebb 4 óra időtartamban ingyenesen vállalja a

rendszer használatára kijelölt munkatársak oktatását. A díjmentes oktatást meghaladó vagy több időpontban és telephelyen történő konzultációért és oktatásért Vevő a kiszállási díjon felül rezi óradíjat köteles fizetni Eladónak.

7. A kiszállási, illetve rezi óradíjak mértékét a szerződés ajánlati melléklete tartalmazza.

## **VII. Rendszer használatával kapcsolatok kötelezettségek**

1. A rendszer által gyűjtött és kiértékelt adatok a Vevő tulajdonát képezik. Vevő tudomásul veszi, hogy ezen adatokat kizárólag saját felelősségére használhatja fel.

2. Amennyiben Vevő nem WayQuest felhőszolgáltatást használja, Eladó a járműmodulokban keletkező mérési adatokat eljuttatja a járműmodulokról az Eladó által üzemeltetett kommunikációért felelős központi szerverekre, a szervereken a mérési adatokat biztonságosan tárolja, illetve biztosítja az adatok online módon történő elérhetőségét a Vevőhöz telepített az adatok fogadását és feldolgozását biztosító WayQuest szoftverkomponensek részére. Eladó biztosítja Vevő részére azokat a szoftver eszközöket, illetve átadja a használatukhoz szükséges tudást Vevő megbízott szakemberei részére, mellyel Vevő a letöltött és feldolgozott mérési adatok rendszeres mentéséről gondoskodhat. A letöltött mérési adatok rendszeres mentése Vevő kizárólagos kötelezettsége és felelőssége. Eladó a rendszer használata során a letöltött és feldolgozott adatok elvesztéséből bekövetkezett károkért felelősséget nem vállal.

3. Vevő a rendszer által rögzített nyers és már feldolgozott mérési adatokat - a rendszer fejlesztése, illetve az előforduló hibák javítása érdekében, valamint statisztikai és marketing célokra Eladó kérése esetén - Eladó rendelkezésére bocsátja. Az Eladó által üzemeltetett központi szervereken keletkező mérési adatokhoz Eladó szakemberei kizárólag a fenti célok érdekében férhetnek hozzá. Eladó szavatolja, hogy az átadott adatokat kizárólag a rendszer fejlesztésére, illetve hibajavításra, valamint statisztikai és marketing célokra használja fel. Eladó fenntartja a jogot, hogy szigorúan Vevő írásbeli engedélye mellett a mérési adatokat – minden, a végfelhasználóra utaló adattól megfosztva, anonimizálva – a térképi adatbázis szerkesztése vagy statisztikai, illetve marketing célból harmadik félnek átadja. Eladó vállalja, hogy ezen adatokat a statisztikai vagy marketing célból történő feldolgozásukat követően az egyes érintettekkel nem lehet újra kapcsolatba hozni.

Személyes jellemzők értékelése automatizált adatkezeléssel (profilalkotás): Az e célra kezelt adatok: minden az Eladó által nyújtott szolgáltatás, valamint alkalmazás használatával kapcsolatban a Vevő személyes jellemzői.

A profilalkotás logikája: az Eladó vizsgálja a Vevő magatartását és ez alapján következtetéseket von le arra nézve, hogy miként tud naprakész ajánlatot kínálni a Vevők igényeinek megfelelően, valamint, hogy miként tudja fejleszteni a szolgáltatást.

A profilalkotás jelentősége: az Eladó a profilalkotás útján képes naprakész ajánlatokat nyújtani a Vevők részére, fokozni a Vevők kényelmét, fejleszteni a hálózatát, szolgáltatásait, illetve biztosítani a Vevők, illetve az Eladó jogainak védelmét és érvényesülését (pl. visszaélések megelőzése).

Eladó a profilalkotást eredményét felhasználja a hálózatának és szolgáltatásainak fejlesztése, hibajavítás, visszaélések megelőzése és a számlázás, illetve kapcsolódó díjak beszedése érdekében is, jogos érdekének érvényesítése, mint adatkezelési jogalap alapján. Egyéb esetben a profilalkotás eredményét az Eladó a szolgáltatás fejlesztése érdekében felhasználja olyan összesített vagy anonimizált formában, amelyből a Vevőkre vonatkozóan következtetés nem vonható le.

A felsorolt adatok kezelésének célja: személyre szabott ajánlatok készítése; szolgáltatásokban rejlő lehetőségek kiaknázása, termékek és szolgáltatások fejlesztése; szolgáltatás minőségének javítása; hálózatfejlesztés, hibajavítás; felhasználói kényelem fokozása; visszaélések megelőzése; számlázás és kapcsolódó díjak beszedése.

4. Eladó a rendszer telepítését és üzembe helyezését követően - kivéve azon szoftvermodulokat, mely vonatkozásában ezt Felek szerződése kifejezetten kizárja - az egyedi szerződés időtartama alatt a program és a térkép-adatbázis legutolsó verziójához Vevő részére térítésmentes használati jogot biztosít. Eladó a WayQuest alap szoftver és térkép-adatbázis legutolsó kiadott verziójára történő frissítéséhez szükséges javító csomagot publikus honlapján letölthető módon közlésezi.

## **VIII. Adatgyűjtési szolgáltatással kapcsolatok kötelezettségek**

1. Eladó köteles a járműkövető rendszer megfelelő működtetését és az adatgyűjtési szolgáltatás folyamatosságát a szerződés időtartama alatt minimum 96%-os éves rendelkezésre állással biztosítani a Vevő részére, mely magában foglalja az Eladó által gyártott és beszerelt járműmodulok és perifériák, valamint Eladó által üzemeltetett központi szerverek rendelkezésre állását.

(a) Eladót nem terheli felelősség az adatgyűjtési szolgáltatásban bekövetkező kimaradásokért az alábbi esetekben:

- Ha a hiba oka a GSM hálózat hibája vagy nem megfelelő GSM, GPRS lefedettségére vezethetőek vissza.
- Ha a hiba oka Eladóval kapcsolatban álló, és szervereit üzemeltető internet szolgáltató által biztosított internet kapcsolat hibájára vezethető vissza.
- Ha a hiba oka a járműmodulok elvárható akkumulátoros időt meghaladó külső nem megfelelő tápellátására, vagy annak teljes hiányára vagy vezethető vissza.
- Ha annak oka Vevő számítógépes környezetére, illetve a felhasználó oldali Internet kapcsolat meghibásodására vezethető vissza.

2. Eladó a Vevő erre irányuló kérése esetén a Vevő által megjelölt járművekre az adatgyűjtési szolgáltatást szünetelteti. Vevő a szolgáltatás szüneteltetési igényét kizárólag írásban – e-mail útján – jelezheti Eladó felé, levelében felsorolva a szüneteltetni kívánt járművekbe szerelt járműmodulok azonosítóját, valamint a szüneteltetés kezdeti – és esetleg befejező – időpontját. Eladó az adatgyűjtési szolgáltatás szüneteltetési idejére, a szüneteltetett járművekre az egyedi szerződés ajánlati mellékletében meghatározott szüneteltetési díjat jogosult érvényesíteni havi számlájában. Eladó az adatgyűjtési szolgáltatás szüneteltetését kizárólag egész naptári hónapokra tudja biztosítani Vevő részére azzal a feltétellel, hogy Vevő szüneteltetésre vonatkozó kérése a szüneteltetési időszak első napját megelőző hónap utolsó előtti munkanapján 16.00 óráig beérkezik Eladóhoz.

Vevő az adatgyűjtési szolgáltatásban szüneteltetett járművekre a szüneteltetési időszak tetszőleges időpontjában jogosult újra kérni szolgáltatás újraindítását. Amennyiben Vevő a szolgáltatás újraindítását nem az elkövetkező egész naptári hónapok valamelyikének kezdetétől kéri, abban az esetben Eladó az újraindítás időpontjának hónapjára az érintett járművek után jogosult az egyedi szerződés ajánlati mellékletében meghatározott teljes havi üzemeltetési díjat számlázni Vevő részére. Vevő az adatgyűjtési szolgáltatásban szüneteltetett járművek

visszakapcsolásának igényét szintén írásban, – e-mail útján – jogosult jelezni Eladó részére, felsorolva a szolgáltatásba visszakapcsolni kívánt járművekbe szerelt járműmodulok azonosítóját, valamint a visszakapcsolás kezdeti időpontját. Eladó Vevőnek a szolgáltatás visszakapcsolási igényét az írásbeli kérés beérkezésétől számított egy munkanapon belül tudja átvezetni rendszerén, és biztosítani újra Vevő részére az adatgyűjtési szolgáltatást.

3. Eladó kifejezetten tájékoztatja Vevőt, hogy amennyiben az egyedi szerződés nem rendelkezik másképp, akkor Eladó a követett járművek Európai Unió területén kívüli követése esetén, az egyedi szerződés *ajánlati mellékletben* meghatározott fix összegű adatgyűjtési szolgáltatási díjon felül további roaming kommunikációs díjtételeket jogosult érvényesíteni havi szolgáltatási számlájában Vevő felé. Eladó vállalja, hogy az egyes, kizárólag Európai Unión kívüli országokra érvényes *roaming felár* számítási módját és adategységekre vonatkozó díjtételeit honlapján nyilvánosságra hozza, illetve azok változása esetén folyamatosan frissíti. Amennyiben Eladó a Vevő felé számlájában *roaming felarat* érvényesít, a számlán, vagy a számlához kapcsolt mellékletben részletezi, hogy az érvényesített *roaming felár* melyik díjzónában, milyen forgalmazott adatmennyiségek elszámolásából keletkezett.

## IX. WayQuest felhőszolgáltatással kapcsolatos kötelezettségek

1. Eladó a WayQuest felhőszolgáltatás keretében vállalja a WayQuest rendszerben keletkezett, illetve a rendszerbe a felhasználó által bevitt adatok tárolását. Eladó tájékoztatja Vevőt, hogy az adatok tárolása Microsoft SQL Server adatbázis-kezelőben történik olyan módon, hogy járművekről érkező feldolgozott mérési adatok, illetve Vevő által felvitt cég specifikus adatok önálló, független, és kizárólag a Vevő cégével kapcsolatos adatok tárolását biztosító adatbázist alkotnak (továbbiakban *egyedi Vevő adatbázis*).

2. Eladó az *egyedi Vevő adatbázis* kezelést a következő feltételekkel biztosítja:

(a) Eladó az *egyedi Vevő adatbázisok* kezelését nagy megbízhatóságú és teljesítményű és elérhetőségű, területileg elosztott, tükrözött virtuális szerverekkel biztosítja.

(b) Eladó vállalja az *egyedi Vevő adatbázis* karbantartási, és minimum napi rendszerességgel a mentési feladatainak ellátását. Eladó vállalja továbbá, hogy a napi adatbázismentéseket legalább két hétre visszamenőleg megőrzi. Eladó lehetőséget biztosít Vevő részére, hogy a hozzárendelt *egyedi Vevő adatbázisról* bármikor mentést készíttessen az Eladóval és azt a Vevőnek átadja. Eladó kijelenti, és Vevő tudomásul veszi, hogy az átadott mentési adatok biztonságos tárolása, és megfelelő jogosultsággal történő felhasználása Vevő kizárólagos felelőssége.

(c) Eladó kijelenti, hogy Vevő részére az *egyedi Vevő adatbázishoz* történő hozzáférést, kizárólag a WayQuest rendszer komponensei által biztosított felületeken keresztül, illetve az előzőekben leírt mentési felületen keresztül biztosítja. Vevő elfogadja, hogy Eladó semmilyen más közvetett vagy közvetlen adatbázis és szerver elérést nem biztosít Vevő részére.

(d) Eladó az *egyedi Vevő adatbázishoz* harmadik fél részére kizárólag Vevő ilyen irányú írásbeli kérésére, és kizárólag a fent meghatározott felületen keresztül biztosít hozzáférést.

(e) Eladó kijelenti és Vevő elfogadja, hogy bármely Eladó által biztosított felületen keresztül az *egyedi Vevő adatbázishoz* illetve Eladó által biztosított programfelületekhez történő hozzáférés kizárólag az *egyedi Vevő adatbázisba* rögzített felhasználók bejelentkezésével történik meg. A felhasználók felvitele, bejelentkezési név és jelszó meghatározása, illetve a megfelelő jogosultságok kiosztása Vevő feladata és felelőssége.

(f) Eladó kijelenti, hogy a WayQuest felhőszolgáltatás esetén minden a WayQuest rendszer használatát érintő adat az *egyedi Vevő adatbázisban* és az Eladó szerverein tárolódik. A felhasználó számítógépes rendszerében kizárólag a rendszer gyorsabb elérését, komfortját növelő gyorsítótárak - többek között, de nem kizárólagosan alaptérképek, térképcsempék, nyers mérési adatok, stb. - kerülnek mentésre, mely kliens oldali adatok letörlése, elvesztése nem érinti a WayQuest rendszer normál működését.

3. Eladó vállalja, hogy az *egyedi Vevő adatbázisban* tárolt adatoknak, a WayQuest rendszer felhasználóhoz telepített kliens szoftveréből történő elérésére és kezelésére folyamatos szerverszolgáltatást biztosít Vevő részére.

4. Amennyiben Vevő megrendeli eladótól, akkor Eladó a WayQuest felhőszolgáltatás keretében HTTPS elérésű, Web alapú, számítógépes böngészőre és mobil platformokra optimalizált térképes megjelenítő és kezelőfelülete biztosít Vevő részére. Eladó kijelenti, hogy e Web alapú és mobilra optimalizált felületek, a megjelenítő eszközök adottságaiból kifolyólag az egyidejűleg megjelenített adatok mennyisége, illetve a felületek funkcionalitása eltérhet egymástól, illetve a telepített WayQuest kliens szoftvertől. Eladó kijelenti, hogy jelen pontba foglalt Web alapú felületeket Eladó kizárólag a WayQuest felhőszolgáltatás keretében tudja biztosítani Vevő részére, melynek elengedhetetlen része az *egyedi Vevő adatbázisok* Eladó által történő kezelése.

5. Eladó a WayQuest felhőszolgáltatást a szerződés időtartama alatt minimum 98%-os éves rendelkezésre állással biztosítja Vevő részére.

6. Eladó a WayQuest rendszer fejlesztésével párhuzamosan folyamatosan fejleszti és frissíti a WayQuest felhőszolgáltatást. Eladó jogosult a frissítések telepítésének idejére leállítani a WayQuest felhőszolgáltatást. Eladó a frissítéseket kizárólag éjszaka 22:00 és 07:00 óra között végzi el. Amennyiben a frissítés várható időtartama meghaladja a fél órát, akkor Eladó legalább 24 órával előre értesíti Vevőt a frissítés várható idejéről. Eladó előzetes bejelentés nélkül, a megadott időszávtól eltérő időpontban is jogosult elvégezni a szükséges frissítéseket, javításokat, és leállítani a WayQuest felhőszolgáltatást amennyiben annak oka kritikus, például, de nem kizárólagosan adatbiztonságot veszélyeztető hibára vezethető vissza. Eladó kijelenti, hogy a WayQuest felhőszolgáltatást frissítése alatt az Adatgyűjtési szolgáltatást folyamatosan fenntartja, a frissítés illetve a szolgáltatás leállításának időtartama alatt adatvesztés nem keletkezik, a szolgáltatás újraindítását követően a kimaradt időszak alatt keletkezett mérési adatokat a rendszer feldolgozza, illetve azokat a Vevő részére elérhetővé teszi. Eladó tájékoztatja Vevőt, hogy a WayQuest felhőszolgáltatás frissítését követően, szükségessé válhat a Vevő számítógépes környezetébe telepített WayQuest kliens szoftverek frissítése is. Erről a Vevő munkatársai a WayQuest program indításakor figyelmeztetést kapnak, melyet nyugtázva a kliens programok frissítése automatikusan megtörténik.

7. Vevő jogosult a szerződés időtartama alatt a szerződés tárgyát képező többi szolgáltatásától függetlenül bármikor írásban felmondani a WayQuest felhőszolgáltatást. Ebben az esetben Vevő vállalja, hogy a VI.2. (c) pontba foglalt adatbázis szerverét saját felelősségére üzemelteti. Eladó köteles biztosítani Vevő részére az utolsó *egyedi Vevő adatbázist*, illetve vállalja a rendszer átállítását és szükséges telepítését Vevő számítógépes környezetében. Eladó az átálláshoz szükséges munkákról, illetve azok költségéről előre köteles tájékoztatni Vevőt, mely munkák és költségek Vevő általi elfogadása után köteles előre egyeztetett időpontban elvégezni az átállítást.

## X. Teljesítési határidő

---

1. A teljesítése határidő a szerződésben meghatározott időpont, amikor a szerződés tárgyát képező rendszert üzembe helyezik Vevő járműveiben és telephelyein.
  2. Eladó teljesítés felajánlásának tekintendő az, ha Eladó írásban értesíti a Vevőt a termék rendelkezésre állásáról. A rendszer tényleges birtokba adására a Felek által meghatározott időpontban kerül sor azzal, hogy – Felek ellenkező megállapodása hiányában – Eladó köteles a teljesítés felajánlástól számított 1 héten belül, a Vevő által felajánlott legalább 3 időpont egyikét elfogadni és a terméket ezen időpontban rendelkezésre bocsátani illetve üzembe helyezni.
  3. Eladó a rendszer Vevő részére történő átadását és telepítését (beszerelését) Felek által írásban egyeztetett időpontban vállalja.
  4. Eladó fenntartja magának az előszállítás jogát, Vevő pedig kötelezettséget vállal arra, hogy Eladó írásbeli értesítése alapján a rendszert az 1. pontban rögzített határidő előtt is átveszi.
  5. A teljesítési határidő automatikusan meghosszabbodik, ha:
    - (a) Vevő a szerződés létrejöttét követően változtat a megrendelés műszaki specifikációján – és ezt Eladó írásban elfogadja – és ez a gyártást, szállítást, illetőleg a telepítést késlelteti,
    - (b) Vevő késedelembe esik a telepítés helyének előkészítésével, rendelkezésre bocsátásával, fizetési kötelezettségeivel, vagy egyéb olyan szerződéses kötelezettségével, amelyek teljesítésével az Eladó teljesítése előtt kell járnia,
    - (c) Eladót neki fel nem róható ok (vis maior) gátolja abban, hogy valamely szerződési kötelezettségét határidőben teljesítse.
  6. Vevő tudomásul veszi, hogy a beszerelés folyamán a járművekben felmerülő rejtett hibák – így különösen a beépített üzemenyagszint-távadó, jármű villamos hálózat, stb. hibája, vagy nem megfelelő működése – az egyes járművek beszerelési díját növelheti, illetve a beszerelést szélsőséges esetben részben vagy egészben megghiúsíthatja. Vevő köteles – saját maga vagy általa megbízott harmadik szervizcég vagy szakember útján – a járművekben feltárt, a beszerelési munkákat hátráltató vagy megakadályozó hibákat kijavítani.
- A 5. (a) és 5. (b), valamint az ebben a pontokban foglalt teljesítési határidő késedelmével kapcsolatosan felmerülő eladói többletköltségeket Vevő köteles viselni.
7. Eladó vállalja, hogy a végső teljesítési határidő Eladónak felróható okból történő be nem tartása esetén késedelmi kötbért fizet Vevőnek a késedelem napjaira. A késedelmi kötbér mértéke az időben nem szállított hardver illetve szoftver termékek nettó vételárának napi 0,1%-a. A késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a befizetett díjelőleg nettó összegének az időben nem szállított hardver illetve szoftver termékekre vetített részét.
  8. Eladó az egyedi szerződésben jogosult a szerződés tárgyát képező rendszer tetszőleges hardver és szoftver összetevőinek, - különös tekintettel az egyedi vagy új fejlesztéseket igénylő komponensek – eladására és üzembe helyezésére a fentiekől eltérő mértékű késedelmi kötbért meghatározni.

## XI. A vételár, fizetési feltételek

---

1. A vételárra vonatkozó rendelkezések:
  - (a) A vételár magában foglalja a szerződés ajánlati mellékletében meghatározott elemekből álló rendszer eladásának és – felek ettől eltérő megállapodása hiányában – a rendszer telepítésének költségeit és díját, valamint a rendszer működtetéséhez szükséges szoftver jelen szerződésben meghatározott felhasználási jogának ellenértékét.
  - (b) Eladó a szerződés tárgyát képező rendszer tulajdonjogát a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja.
  - (c) A vételár nem foglalja magában azon többletköltségeket, melyek az Eladó érdekkörén kívülálló okokra – így különösen előre nem várható nehézségek, komplikációk miatt szükségessé váló rendkívüli munkavégzésre – vezethetők vissza. Ezen rendkívüli munkavégzés ellenértékét – kiszállási díj és rezsióradíj – Vevő köteles megfizetni.
  - (d) Késedelmes fizetés esetén Eladó jogosult:
    - késedelmi kamatot felszámítani, – mely a Ptk. 6:155. §-ban meghatározott kamatot jelenti és mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 8 %-kal növelt összege. Eladó jogosult továbbá a fizetési késedelemről eredő további kára érvényesítésére is
    - a tartozások megfizetéséig minden teljesítést felfüggeszteni,
    - a tartozás esedékességet követő 30 nap letelte után a szerződéstől elállni és az ebből fakadó igényeket (beépített anyagok leszerelése és elvitele, foglaló megfizetése, kártérítés) az Vevővel szemben érvényesíteni.
  - (e) Vevő nem jogosult a vételárba semmilyen, az Eladóval szemben támasztott igényét beszámítani.
  - (f) Ha a felek az adásvételi szerződésben részletekben történő teljesítésben állapodnak meg, az Eladó jogosult a leszállított eszközök vételárát az egyes részszállítások teljesítésével egyidejűleg kiszámlázni, a Vevő pedig köteles a számlával kiterhelt összeget maradéktalanul megfizetni.
  - (g) Eladó által Vevőnek leszállított minden anyag, alkatrész és tartozék mindaddig Eladó tulajdonát képezi, ameddig Vevő a vételárát maradéktalanul meg nem fizeti Eladónak (tulajdonjog fenntartás). Amennyiben Vevő fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, fizetési kötelezettségének nem teljesítéséből eredő szerződésszegése esetére Eladó szerződéstől való elállásra jogosult azzal, hogy fenntartja magának azt a jogot arra, hogy a tulajdonát képező beszerelt anyagokat, alkatrészeket és tartozékokat kiszerezje és elszállítsa. Eladó jogosult a teljes vételár megfizetéséig a tulajdonát képező rendszert külső jellel megkülönböztetni.

## XII. Adatszolgáltatási és üzemeltetési díj, fizetési feltételek

---

1. Eladó vállalja, hogy a rendszer kiszállításának és üzembe helyezésének időpontjától üzemelteti a rendszer működéséhez szükséges kommunikációs szerver és hálózati apparátust, a szerződésben meghatározott adatokat szolgáltatja, és terméktámogatást nyújt Vevő részére.

Vevő e szolgáltatás ellenértékét, adatgyűjtési és szerverszolgáltatási díj jogcímén, havonta köteles megfizetni. Eladó számláját a szerződés mellékletében meghatározott díjtáblázat alapján számítva, – azon részletezve a tárgyhónapban elszámolt tételeket, – a tárgyhót követő hónap elsejét követően jogosult kiállítani.

2. Amennyiben az egyedi szállítási szerződésben Vevő megrendeli Eladótól a WayQuest felhőszolgáltatást, abban az esetben azt Eladó folyamatosan biztosítja Vevő részére. Vevő e szolgáltatás ellenértékét WayQuest felhőszolgáltatás jogcímén, az egyedi szerződésben meghatározott fizetési ütemezésben előre köteles megfizetni Eladó részére. Eladó az egyedi szerződésben meghatározott szolgáltatási időszakokra, az időszakok elején jogosult kiállítani számláját Vevő részére. Eladó az első számláját a szolgáltatás indítását követő hónap első napjától állítja ki Vevő részére. Eladó jogosult az adatgyűjtési és szerverszolgáltatás és WayQuest felhőszolgáltatás díját egy számlán, de külön számlatételekben elkülönítve kiállítani Vevő részére. Amennyiben az adatszolgáltatásra és felhőszolgáltatásra vonatkozó szerződés bármely okból hónap közben szűnne meg, a Vevő köteles az utolsó megkezdett hónapra is a teljes havi adatszolgáltatási és WayQuest felhőszolgáltatási díjat megfizetni Eladó részére.

3. Vevő a fenti szolgáltatásokról kiállított számlák kifizetését az egyedi szállítási szerződésben meghatározott határidőn, illetve a szerződés ilyen irányú rendelkezésének hiányában 8 naptári napon belül köteles teljesíteni. Késedelmes fizetés esetén Vevő a mindenkor hatályos jogszabályban megállapított késedelmi kamat fizetésére köteles, – mely a Ptk. 6:155. §-ban meghatározott kamatot jelenti és mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 8 %-kal növelt összege –, melyet Eladó a következő tárgyhavi számlájában jogosult érvényesíteni.

4. Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben az adatszolgáltatási díjra vonatkozó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, és a kötelezettségének Eladó írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget, úgy Eladó jogosult az adatszolgáltatást felfüggeszteni, továbbá jogosult a szerződéstől való elállásra is azzal, hogy elállás esetében Eladó jogosult arra, hogy a tulajdonát képező SIM kártyákat a mobilszolgáltatónál letiltassa, kommunikációra alkalmatlanná tesse, és elszállítsa.

5. Vevő vállalja, hogy a járműmodulok üzembe helyezésétől az egyedi szerződésben meghatározott ideig, – illetve ennek hiányában a rendszer átadásától fogva 24 hónapon keresztül – viseli az adatgyűjtési- és szerverszolgáltatásokhoz kötődő havi rendszeres költségeket (továbbiakban: hűségnyilatkozat). Vevő 24 hónapos hűségnyilatkozatot vállal az elavult flottakövető modulok 4G modulra történő cseréje esetére is, mely hűségidő az új modulok üzembe helyezésének napján kezdődik. Amennyiben a hűségnyilatkozatban rögzített idő letelte előtt az adott járműmodulba épített SIM előfizetésekhez kapcsolódó adatszolgáltatás, Vevőnek felrögzíthető okból megszüntetésre kerül, vagy ez időn belül Vevő kezdeményezi a szerződés megszüntetését vagy szüneteltetését, akkor Vevő – amennyiben az egyedi szerződés más összeget nem határoz meg – a 24 hónapos hűségidőből még hátralévő hónapokra járó, mindenkori havi díjat egyösszegben köteles megfizetni minden megszüntetett előfizetés után, a szerződés szüneteltetésének vagy megszűnésének napjától számított 8 (nyolc) napon belül. Amennyiben a szerződés Eladónak felrögzíthető okból szűnik meg, Vevő automatikusan mentesül a még hátralévő időtartamra valamennyi, a hűségnyilatkozat aláírásából eredő kötelezettsége alól.

6. Vevő tudomásul veszi, hogy Eladó jogosult az adatszolgáltatási és üzemeltetési díjakat egyoldalúan felemelni, ha azt a körülményeiben bekövetkezett lényeges változás, jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzóknak történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, továbbá az olyan költség – a szolgáltatási szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely az Eladó harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába. A díjmódosításról az Eladó a Vevőt elektronikus úton tájékoztatja. A módosított díjra vonatkozó tájékoztatás elektronikus úton történő megküldésétől úgy tekintendő, hogy annak tényét Vevő megismerte és ráutaló magatartásával elfogadta. Amennyiben Vevő nem kívánja a díjmódosítást elfogadni, úgy jogosult az Eladóval kötött szerződést rendes felmondással felmondani.

### **XIII. Átadás- átvétel, próbaüzem, a kárveszély átszállása**

1. A teljesítés – azaz a mennyiségi és minőségi átadás-átvétel – helyét felek az egyedi szerződésben határozzák meg. Vevő erre jogszerűen felhatalmazott képviselője a telepített rendszert Eladóval írásban egyeztetett időpontban köteles minőségileg megvizsgálni és átvenni.

2. Az elkészített, üzemkész rendszer tekintetében a beszerelés befejezésével egyidejű próbaüzem során annak működéséről felek együttesen győződnek meg. A Vevő köteles képviselője útján a próbán megjelenni és a rendszert az Eladótól sikeres próba esetén átvenni.

3. A rendszer Vevőnek történő átadásának tényét és az átadás időpontját a felek átadási dokumentációjában (jegyzőkönyv, munkalap, beszerelési jegyzőkönyv) rögzítik, melyet egyúttal teljesítésigazolásnak is tekintenek.

4. Vevő az esetleges minőségi és mennyiségi kifogásait köteles Eladóval haladéktalanul írásban közölni, megjelölve egyúttal azt a – teljesítéstől számított 10 napon belüli – időpontot, amikor Eladó a kifogásokat – Vevő jelenlétében és közreműködésével – a helyszínen felmérheti ill. ellenőrizheti. Felek a minőségi és mennyiségi kifogásról jegyzőkönyvet vesznek fel.

5. Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy jogos minőségi kifogás esetén megfelelő mértékű (szoftver hibák esetén legfeljebb 30 napos, hardver és egyéb hibák esetén legfeljebb 15 napos) póthatáridőt biztosít Eladónak a hibák kijavítására.

6. Az anyagoknak, alkatrészeknek, tartozékoknak a teljesítés helyére történő leszállításával, illetve – amennyiben a telepítést Eladó végzi – a beszerelést követően a telepítések Vevőnek történő átadásával a kárveszély átszáll a Vevőre. A kárveszély átszállásának időpontját a teljesítésigazolásnak is tekintendő, szállítási illetve a beszerelésről felvett telepítési jegyzőkönyvek, illetve munkalapok igazolják.

7. Ha Eladó teljesítését Vevőnek felrögzíthető ok akadályozza, a szerződés szerinti anyagokat, alkatrészeket és tartozékokat Eladó a Vevő költségére és kockázatára tárolja.

### **XIV. Jótállás, szavatosság**

1. Eladó a 151/2003 (IX.22.) Korm. rend.-ben meghatározottak szerint készülékek hibátlan működéséért, ide értve az elavult flottakezelő modulok cseréje folytán üzembe helyezett új 4G modulokat is, az üzembe helyezésről – amennyiben azt Eladó végezte - számított 1 év teljeskörű jótállást vállal. Eladó vállalja, hogy ez idő alatta az általa forgalmazott, meghibásodott készülékek díjmentes javítását – Vevő hibára vonatkozó jelzését követően – 15 napon belül megkezdi és a lehető leghamarabb befejezi, vagy ha ez nem lehetséges, úgy cserekészüléket biztosít Vevő részére. Eladó az elavult flottakezelő modulok cseréje folytán üzembe helyezett új 4G modulok meghibásodása esetén azok cseréjét az

üzembe helyezést követő második évben is díjmentesen elvégzi, ez esetben Vevő csak a kiszállás díját, illetve a javítás díját köteles az eladó részére megfizetni.

2. Nem terjed ki a jótállás a nem üzemszerű, illetve rendeltetésellenes használatból, rongálásból és Eladón kívül álló elháríthatatlan okból származó hibákra, az ezekkel kapcsolatos javításra, alkatrészcserekre, valamint, ha Vevő a javítást Eladó helyett harmadik személlyel végezteti el. Ezen okokból szükségessé váló javítási munkák elvégzésének és az ehhez szükséges anyagoknak, alkatrészeknek, tartozékoknak az ellenértékét Eladó jogosult a Vevő részére kiszámlázni. Eladó köteles jelezni Vevő felé, amennyiben ilyen okokra visszavezethető meghibásodást, rongálást észlel. Ebben az esetben Eladó mentesül jótállási kötelezettsége alól, illetve a javítás költsége Vevőt terheli.

3. Eladó kijelenti és szavatolja, hogy a rendszer működtetéséhez átadott szoftver a saját szerzői joga által védett alkotása, és a szoftverrel kapcsolatos valamennyi személyhez fűződő szerzői és szerzői vagyoni jog, így különösen a szoftver átdolgozásának és hasznosításának joga minden korlátozástól mentesen őt illeti meg.

4. Eladó kijelenti, hogy a munkája során csak olyan szellemi alkotásokat használt és használ fel, amelyek a saját tulajdonát képezik, vagy amelyek felhasználási jogával rendelkezik. Ezen szavatosságvállalás vonatkozik Eladó minden alkalmazottjára és az általa esetlegesen megbízott alvállalkozókra is, akikkel szemben Eladó ezen kötelezettségvállalás betartására és betartatására köteles.

## **XV. Szolgáltatási- és felelősség korlátozások**

1. Eladó Vevőnél, vagy harmadik személynél adatvesztésből, adatsérülésből eredő károkért nem tartozik felelősséggel, kivéve, ha a kárt Eladó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.

2. Vállalkozó szerződéses kötelezettsége nem terjed ki azokra az esetekre amennyiben:

2.1 A rendszer meghibásodásának oka Vevő részéről szakszerűtlen, nem megfelelő, gondatlan használat, szándékosan, vagy gondatlanságból elkövetett rongálás, a szükséges karbantartások elmulasztása, vagy a felhasználói kézikönyvben megadott környezeti és egyéb feltételek biztosítása nélküli használat (pl. a gyártó által nem támogatott hardver környezet, áramkimaradás, nem megfelelő légkondicionálás, a megengedettől eltérő pára- és portartalom, stb.), illetőleg természeti csapás (a villámcsapás másodlagos hatásait is idesorolva), háború, zendülés, sztrájk, vagy szabotázs következménye.

2.2 A meghibásodás a szerződés aláírása után, de Eladó első felülvizsgálata előtt történt esemény miatt következett be, illetve Vevő vagy harmadik személy által Eladó részéről adott felhatalmazás nélkül megkísérelt javítás, módosítás eredménye.

2.3 Eladónak a szolgáltatást a szerződésben meghatározott feltételektől eltérően kell végrehajtania, illetve a szolgáltatás végrehajtásához olyan tevékenységet kell ellátnia, amely nem tartozik szerződéses kötelezettségei körébe.

2.4 A számítógépes vírus okozta a meghibásodás esetére

2.5 Vevő megalapozatlan, illetve téves bejelentése esetére.

3. Vevő bejelentése alaptalannak tekintendő, amennyiben olyan hibajelenséget jelent be, illetve olyan eseményhez hívja Eladót, amely hiba, vagy jelenség elhárítása kiképzett, vagy betanított felhasználótól elvárható, illetve a hibajelenség elhárítása Vevő saját hatáskörében elvégezhető.

4. Indokolatlannak tekintendő Vevő bejelentése abban az esetben is, ha a hibajelenségnek Eladó szakembere megjelenésének előtti megszűnéséről Eladót nem értesíti. Ebben az esetben Vevő köteles Eladó kiszállási költségét megtéríteni.

5. Eladó tájékoztatja Vevőt, hogy a műszaki meghibásodás utáni szoftveres helyreállításnak Vevő által végzett felhasználói mentések alapján, illetve a szoftver eredeti installáló készletéről történő telepítés értendő. Eladó a telepített, illetve visszatöltött szoftvereket a gyártó által felkínált alapértelmezés szerinti állapotban (default értékekkel) adja át. Nem tartozik e szolgáltatás körébe a felhasználó által beállítható speciális paraméterek, értékek beállítása.

6. Eladónak a szerződés megszűnésével, vagy a szerződésen kívül okozott károkért a Vevővel szemben fennálló teljes felelőssége a szerződés alapján a kár felmerülés évében részére kifizetett díjak összegére korlátozódik. Eladó a kapcsolódó, közvetett, vagy következményes károkért felelősséget nem vállal. Vevő tudomásul veszi, hogy Eladó felelősségének fenti korlátozására a szerződés alapján fizetendő díjak kedvezményes mértékére tekintettel, valamint az informatikai szolgáltatási iparágban kialakult gyakorlatnak megfelelően került sor.

## **XVI. Szerződéses rendszer bővítése, kiegészítése,**

1. Amennyiben Vevő az egyedi szerződés időtartama alatt bővíteni szeretné a hozzá telepített rendszert, – újabb járművek bevonása, perifériák kiépítése, stb., – akkor a hűségidő időtartama alatt jogosult az egyedi szerződés ajánlati mellékletében meghatározott áron megrendelni a szükséges eszközöket és szolgáltatásokat Eladótól. Eladó a hűségidő időtartama alatt a szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően, Vevő igényei alapján vállalja a rendszer bővítését, kiegészítését és a rendszer bővítéséhez szükséges kiegészítő eszközökről és szolgáltatásokról ennek megfelelő ajánlatot ad Vevő részére. Felek úgy rendelkeznek, hogy a hűségidő időtartama alatt az Eladó által kiadott, Vevő által elfogadott, és mindkét fél által aláírt, ajánlatot a szerződés kiegészítésének tekintik, mely összetevőkre minden tekintetben az egyedi szerződésben foglalt feltételek érvényesek.

2. Amennyiben Vevő a telepített rendszert olyan összetevőkkel, vagy egyedi fejlesztésekkel kívánja bővíteni, mely nem része az egyedi szerződés ajánlati mellékletének, abban az esetben Eladó vállalja, hogy tárgyalásokat kezd az egyedi bővítések, fejlesztések megvalósításáról, illetve azok ellenértékéről Vevővel és külön szerződés kiegészítésben rögzítik az egyedi szállítás és fejlesztés feltételeit.



## **XVII. Elállás a szerződéstől, szerződés felmondása**

1. Vevő az Eladó teljesítésének felajánlásáig jogosult az adásvételi szerződéstől elállni, azzal, hogy amennyiben a Vevő elállási jogát gyakorolja, akkor köteles megtéríteni az Eladónak okozott kárt, így különösen köteles megfizetni az Eladónak a jelen szerződés tárgyát képező termék beszerzésével kapcsolatos valamennyi igazolt költségét. Vevő elállási jogát a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozatával gyakorolhatja.
2. Bármelyik Felet megilleti a szerződés szerint leszállított hardver termékhez kötődő szolgáltatások 30 napos felmondási idővel történő rendes felmondásának joga. A szerződés felmondással történő megszűnése esetén Felek a felmondást megelőzően keletkezett kötelezettségeiket maradéktalanul kötelesek teljesíteni. Felek felmondási jogukat a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatják.
3. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni, amennyiben a másik fél a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét alapvetően megszegi. Felek a fentiek szerinti szerződések alapvető megsértésének tekintik mindenekelőtt, amennyiben bármelyik fél a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esne. A sérelmet szenvedő fél elállási jogát a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozatával gyakorolhatja.

## **XVIII. Vegyes és záró rendelkezések**

1. A Felek között létrejött adásvételi szerződés egyes rendelkezéseinek esetleges érvénytelensége nem eredményezi az egész szerződés érvénytelenségét. Az érvénytelen szerződési kikötés helyett a jelen általános szerződési feltételeket, ennek hiányában, pedig a hatályos magyar anyagi jog vonatkozó szabályait kell alkalmazni. Mindezek hiányában a szerződést az érvénytelen rész figyelmen kívül hagyásával kell megkötöttnek tekinteni és értelmezni.

A jelen Általános Szerződési Feltételek valamely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen kikötés helyett a mindenkor hatályos jogszabályok előírásait kell alkalmazni.

2. Jelen Általános Szerződési Feltételek csak felek ettől eltérő megállapodásának hiányában irányadó, a jelen általános szerződési feltételek és a felek közötti szerződés eltéréseinek esetén a felek közötti szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

3. A Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítése során felmerült vitáikat mindenekelőtt békés úton kísérlik meg rendezni, ennek megfelelően közvetlen tárgyalások útján oldják meg.

4. Jelen általános szerződési feltételekben foglaltak azok visszavonásáig érvényesek, azzal a kikötéssel, hogy az adott szerződésre mindenkoron a szerződés megkötése pillanatában érvényes ÁSZF vonatkozik.

5. Eladó jogosult az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. Eladó köteles az ÁSZF módosítás szövegét honlapján közzétenni. A közzététel a hatálybalépést legalább 15 nappal meg kell, hogy előzze. A módosításról az Eladó a Vevőt a módosítás közzétételével egyidejűleg elektronikus úton tájékoztatja a módosult ÁSZF szövegének megküldésével, a közzététel időpontja azonban nem függ az elektronikus tájékoztatás Vevőhöz történő megérkezésének időpontjától. A módosított ÁSZF Eladó internetes honlapján történő megjelenésétől úgy tekintendő, hogy annak tartalmát Vevő megismerte és ráutaló magatartásával elfogadta. Amennyiben Vevő nem kívánja az ÁSZF módosítást elfogadni, úgy jogosult az Eladóval kötött szerződést rendes felmondással felmondani.

6. A nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

**ITineris Informatikai Kft.**

Budapest, 2026. január 13.

.....  
Eladó

.....  
Vevő